

# ESSENTIËLE INFOMATIEDOCUMENT

## Allianz Excellence

### DOEL

In dit document wordt u essentiële informatie gegeven over dit beleggingsproduct. Het is geen marketingmateriaal. Deze informatie is wettelijk voorgeschreven om u te helpen de aard, de risico's, de kosten, de mogelijke winsten en verliezen van dit product te begrijpen en u te helpen het met andere producten te vergelijken.

### PRODUCT

Allianz Excellence wordt gecommmercialiseerd door Allianz Benelux NV, lid van Allianz Groep SE.

Bel uw verzekeringstussenpersoon voor meer informatie of neem contact op met Allianz Benelux NV - Koning Albert II-laan 32 - 1000 Brussel +32 2 895.19.93. De contactgegevens van Allianz zijn ook beschikbaar op [www.allianz.be](http://www.allianz.be) onder 'Contact & Service'.

Dit product is onder toezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA).

Dit document is van toepassing vanaf 26-06-2023

### WAT IS DIT VOOR EEN PRODUCT?

#### SOORT

Allianz Excellence is een levensverzekeringscontract dat volgende kenmerken combineert:

- **Tak 21:** Een door de verzekeringsonderneming gewaarborgd rendement van 0% en een mogelijke winstdeling gekoppeld aan de potentiële winsten van de maatschappij.

**Voor contracten afgesloten vanaf 1/1/2020 wordt tak 21 momenteel niet aangeboden. De informatie over tak 21 in dit document is dus bestemd voor klanten die hun contract voor 2020 onderschreven.**

- **Tak 23:** Een potentieel rendement gekoppeld aan interne beleggingsfondsen.

#### LOOPTIJD

De aanbevolen periode van bezit is 8 Jaar

#### DOELSTELLINGEN

Allianz Excellence wil aan een groot aantal beleggers een oplossing bieden, afgestemd op hun persoonlijke situatie, de mate waarin ze risico willen lopen en hun beleggingshorizon. Ze hebben de keuze uit volgende beleggingsopties:

- **Tak 21 - kapitaalgarantie op einddatum, gewaarborgde intrestvoet van 0% verhoogd met een mogelijke winstdeling:** Allianz Safe
- **Tak 23 - gemengde fondsen:** AE Allianz Strategy Neutral, AE Allianz Strategy Balanced, AE Allianz Strategy Dynamic, AE FvS Multiple Opportunities II, AE Oddo Optimal Income, AE R-co Valor, Allianz GI Defensive Mix, Allianz ODDO BHF Polaris Balanced en Allianz Fit for Growth, Allianz GI Multi Asset Dynamic, Allianz GI Multi Asset Defensive, Allianz GI Multi Asset Balanced, Allianz Eurazeo Private Value Europe, Allianz GI Better World Defensive, Allianz GI Better World Moderate, Allianz GI Better World Dynamic, Allianz Lazard Patrimoine Opportunities, Allianz DNCA Invest Eurose, Allianz M&G Dynamic Allocation
- **Tak 23 - aandelenfondsen:** AE Allianz Europe Equity Growth, AE Allianz Europe Small Cap Equity, AE Allianz Global Equity, AE Oddo Avenir Europe, AE Oddo ProActif Europe, Allianz GI Global Sustainability, Allianz Immo Invest, Allianz JPM Emerging Markets Opportunities, Allianz MainFirst Global Equities, Allianz Nordea 1 Global Climate and Environment, Allianz M&G Global Listed Infrastructure, Allianz GI Global Artificial Intelligence, Allianz GI All China Equity en Allianz Pictet Global Environmental Opportunities, Allianz GI Thematica, Allianz World Index Fund, Allianz DNCA Global Sport Equity, Allianz Nordea 1 Global Stable Equity Fund, Allianz GI Clean Planet, Allianz GI Smart Energy, Allianz GI Health Evolution, Allianz GI Global Water
- **Tak 23 - obligatiefondsen:** AE MG Optimal Income, AE Pimco Diversified Income, AE Pimco Global Bond, AE Pimco Global High Yield Bond, AE Pimco Income, Allianz Pimco Climate Bond en Allianz DPAM Bonds Emerging Markets Sustainable, Allianz DNCA Alpha Bonds, Allianz FFG Global Flexible
- **Tak 23 - monetair fonds:** AE Securicash

De informatie over de beleggingsopties en hun doelstellingen vindt u in de specifieke-informatiedocumenten over de fondsen.

#### BEOOGDE RETAILBELEGGER

Allianz Excellence richt zich zowel tot de voorzichtige als dynamische retailbelegger die beschikt over een beleggingshorizon van minimum 8 jaar. De brede waaier van beleggingsfondsen laat toe in te spelen op de concrete financiële situatie en kennis en ervaring met tak 21 en/of tak 23 verzekeringen. Uw verzekeringstussenpersoon kan u de geschikte combinatie voorstellen die overeenstemt met uw persoonlijke situatie, uw verlangens en uw behoeften. De retailbelegger is bereid het risico te dragen verbonden aan de beleggingsfondsen waarin belegd wordt. De precieze doelgroep hangt af van de gekozen fondsen.

#### VERZEKERINGSUITKERINGEN EN KOSTEN

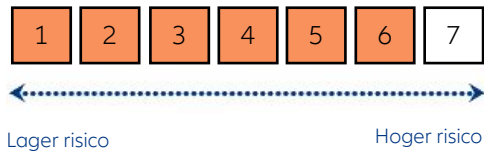
Bij leven en bij overlijden van de verzekerde wordt de uitkering van het opgebouwd spaar- en beleggingstegoed gewaarborgd:

- **Tak 21:** Het opgebouwd beleggingstegoed is het totaal van de netto geïnvesteerde en gedinvesteerde bedragen, verhoogd met de eventuele winstdeling.
- **Tak 23:** Het opgebouwd beleggingstegoed is de totale waarde van de eenheden van de beleggingsfondsen van het contract.

U bent niet verplicht aanvullende verzekeringsdekkingen te onderschrijven. Er is dus inherent geen verzekeringspremie verschuldigd voor deze waarborgen waardoor de waarden opgenomen bij "Wat zijn de risico's en wat kan ik ervoor terugkrijgen?" overeenkomen met het opgebouwd spaar- en beleggingstegoed van het contract.

Het contract kan van onbepaalde duur zijn of een vaste looptijd van minimum 5 jaar hebben. De verzekering eindigt in geval van volledige afkoop, op het einde van het contract of bij overlijden van de verzekerde. De verzekeringnemer heeft het recht het contract binnen 30 dagen te rekenen vanaf zijn inwerkingtreding zonder kosten op te zeggen. Dit product kan niet eenzijdig beëindigd worden door Allianz Benelux SA. De omstandigheden waarbij een onderliggend fonds kan geschorst, gefusioneerd of vervangen worden, zijn vermeld in hoofdstuk II van het beheersreglement, beschikbaar bij uw makelaar of op [www.allianz.be](http://www.allianz.be) > Handige links > Documenten > Beheersreglementen.

RISICO-INDICATOR



De synthetische risico-indicator geeft aan hoe groot het risico van dit product is in vergelijking met andere producten. Het geeft de waarschijnlijkheid aan dat dit product verlies zal lijden in geval van marktbevingen of ons onvermogen om u te betalen.

Wij hebben dit product ingedeeld in de risicoklasse 1 tot 6 van 7, dat wil zeggen de laagste tot de op één na hoogste. Met andere woorden, de potentiële verliezen als gevolg van toekomstige productresultaten liggen tussen een niveau van heel laag en hoog.

De samenvattende risico-indicator is een richtsnoer voor het risiconiveau van dit product ten opzichte van andere producten. De indicator laat zien hoe groot de kans is dat beleggers verliezen op het product wegens marktontwikkelingen of doordat er geen geld voor betaling is. We tonen hierboven alle risico-indicatoren van de onderliggende beleggingsopties berekend op basis van hun aanbevolen looptijd. Meer details over de risico's vindt u op de specifieke-informatiedocumenten van de gekozen fondsen.

**Voor het deel belegd in tak 21** waarborgt Allianz Benelux SA het gekapitaliseerde spaartegoed. Als we u niet kunnen betalen wat verschuldigd is, zou u uw gehele inleg kunnen verliezen. U kunt evenwel profiteren van een regeling voor consumentenbescherming (zie onder "Wat gebeurt er als Allianz Benelux SA niet kan uitbetalen?"). Die bescherming is niet in aanmerking genomen in bovenstaande indicator.

**De fondsen in het deel tak 23** zijn niet beschermd tegen toekomstige marktprestaties waardoor u uw belegging geheel of gedeeltelijk kan verliezen. U kan dit risico op waardevermindering tegenover het hoogste niveau van het fonds beperken door te kiezen voor de optie "Dynamische risicobeperking".

PRESTATIE-SCENARIOS

Het rendement van de belegging varieert met de onderliggende beleggingsopties. De scenario's vindt u op de specifieke-informatiedocumenten over de fondsen.

Het risico en rendement van Allianz Excellence hangt enerzijds af van de verhouding tussen het bedrag gestort in de spaarverzekering tak 21 versus de beleggingsverzekering tak 23, en anderzijds, van de gekozen (spreiding over de) onderliggende beleggingsopties.

WAT ZIJN DE KOSTEN?

De persoon die u adviseert over dit product of u dit product verkoopt, brengt u mogelijk andere kosten in rekening. In dat geval verstrekt deze persoon u informatie over deze kosten en over de gevolgen ervan voor uw belegging.

KOSTEN IN DE LOOP VAN DE TIJD

De tabellen geven de bedragen weer die uit uw belegging worden gehaald om verschillende soorten kosten te dekken. Deze bedragen variëren naargelang hoeveel u belegt, hoe lang u het product aanhoudt [en hoe goed het product presteert (indien van toepassing)]. De hier weergegeven bedragen zijn illustraties op basis van een voorbeeld van een beleggingsbedrag en verschillende mogelijke beleggingsperioden.

De looptijd van dit product is onzeker, aangezien het op verschillende tijdstippen kan eindigen, naargelang van de ontwikkeling van de markt. De hier vermelde bedragen houden rekening met twee verschillende scenario's (bij vervroegde opvraging en op vervalddag). Indien u besluit vóór de vervalddag van het product uit te stappen, kunnen boven op de hier vermelde bedragen uitstapkosten van toepassing zijn.

We gaan ervan uit dat:

- 10 000 EUR per Jaar wordt belegd
- de prestatie van het product consistent is met elke aangegeven periode van bezit

	Indien u verkoopt na: 1 jaar	Indien u verkoopt na: 8 jaar (RHP)
Totale kosten (€)	620 - 1.149	400 - 21.600
Effect op het rendement (RIY) per jaar (*)	6,2 % - 11,5 %	0,5 % - 7,0 %

(\*) Dit illustreert hoe de kosten elk jaar gedurende de periode van bezit uw rendement doen dalen. Hieruit blijkt bijvoorbeeld dat als u uitstapt op de vervalddatum, uw gemiddelde rendement per jaar wordt geraamd op 0,08 % - 25,74 % vóór kosten en -1,25 % - 19,24 % na kosten.

SAMENSTELLING VAN DE KOSTEN

Enmalige kosten bij in- of uitstap		Effect van de kosten per 8 jaar
Instapkosten	% van het bedrag dat u betaalt wanneer u in deze belegging instapt	0,5 % - 0,6 %
Uitstapkosten	% van uw belegging voordat deze aan u wordt uitbetaald	0,0 % - 0,0 %
<b>Lopende kosten die elk jaar in rekening worden gebracht</b>		
Beheerskosten en andere administratie of exploitatiekosten	% van de waarde van uw belegging per jaar. Dit is een schatting op basis van de feitelijke kosten van het afgelopen jaar.	0,0 % - 3,5 %
Transactiekosten	% van de waarde van uw belegging per jaar. Dit is een schatting van de kosten die ontstaan wanneer we de onderliggende beleggingen voor het product kopen en verkopen. Het feitelijke bedrag zal variëren naargelang hoeveel we kopen en verkopen	0,0 % - 2,9 %
<b>Incidentele kosten die onder bepaalde voorwaarden in rekening worden gebracht</b>		
Prestatievergoedingen	Het feitelijke bedrag zal variëren naargelang van de prestaties van uw belegging. De geaggregeerde kostenraming hierboven omvat het gemiddelde over de afgelopen 5 jaar.	0,0 % - 1,3 %

Naargelang van het beleggingsbedrag zijn verschillende kosten van toepassing

## HOE LANG MOET IK HET HOUDEN EN KAN IK ER EERDER GELD UIT HALEN?

### AANBEVOLEN PERIODE VAN BEZIT : 8 JAAR.

Dit is de aanbevolen periode van bezit voor het overkoepelende verzekeringsproduct. Een langere beleggingshorizon biedt de kans zo gunstig mogelijke marktomstandigheden af te wachten om een positief resultaat na te streven. Een vroegtijdige afkoop op een minder gunstig moment kan leiden tot verliezen. Meestal wordt Allianz excellence afgesloten zonder vaste einddatum.

**Voor tak 21** is om fiscale redenen een periode van minstens 8 jaar aan te bevelen.

**Voor elk van de onderliggende fondsen in tak 23** is een afzonderlijke aanbevolen periode bepaald die u kan vinden op de specifieke-informatiedocumenten van de fondsen. Die periode stemt overeen met deze die de beheerder van het onderliggend fonds vooropstelt op basis van onder andere de doelstelling van het fonds en het risiconiveau. Deze periode kan verschillen van deze van het overkoepelende verzekeringsproduct omdat overdracht tussen de fondsen het rendement op lange termijn mogelijk kan optimaliseren.

Om uitstapkosten te vermijden, is een periode van minimum 5 jaar aanbevolen.

Uw makelaar is goed geplaatst om te bekijken welke periode afgestemd is op uw persoonlijke situatie en om u hierover te adviseren.

U kunt op elk moment de afkoop van het contract vragen.

**Tak 21** - De afkoopwaarde zal gelijk zijn aan het beleggingstegoed dat is opgebouwd op de dag van de aanvraag tot afkoop verminderd met eventuele uitstapkosten (0 tot 3% tijdens de eerste 5 jaar na de storting in tak 21) of financiële afkoopvergoeding. Bij opname voor de einddatum van het contract geldt de waarborg van het netto belegde kapitaal niet.

**Tak 23** - De afkoopwaarde zal gelijk zijn aan het beleggingstegoed dat is opgebouwd binnen elk fonds op basis van de waarde van de eenheden berekend uiterlijk op de evaluatiedatum van de 4e werkdag volgend op de dag van de aanvraag tot afkoop, verminderd met eventuele uitstapkosten. (max. 1,5% tijdens de eerste 5 jaar na de eerste storting in tak 23)

Ook overdrachten tussen het gedeelte tak 21 en tak 23, evenals tussen de fondsen in tak 23, kunnen aanleiding geven tot kosten. (0 tot 3% in tak 21 en max. 0,5% in tak 23)

Al deze kosten worden in detail beschreven in het document "Bijkomende precontractuele informatie".

Bij eerdere verkoop kunnen het risico en de prestaties afwijken van diegene hierboven vermeld.

### HOE KAN IK EEN KLACHT INDIENEN?

Onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen, kan u elke klacht over de uitvoering van het contract richten aan de dienst Klachtenbeheer van Allianz Benelux: Koning Albert II-laan 32 - 1030 Brussel, tel. 02/214.77.36, fax 02/214.61.71, klachten@allianz.be, www.allianz.be. Indien u niet tevreden bent na het antwoord van onze dienst Klachtenbeheer, kan u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen: de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, tel. 02/547.58.71, fax 02/547.59.75, info@ombudsman-insurance.be, www.ombudsman-insurance.be. Allianz Benelux is als verzekeraar verplicht deel te nemen aan een procedure van buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen.

De Ombudsdienst van de Verzekeringen is een gekwalificeerde entiteit om een oplossing te zoeken voor een verzekeringsgeschil buiten het gerechtelijk systeem om.

### ANDERE NUTTIGE INFORMATIE

Meer informatie over Allianz Excellence, de opties en de mogelijke verzekeringsvoordelen vindt u in het document "Bijkomende precontractuele informatie", de algemene voorwaarden en het beheersreglement. Meer informatie over de onderliggende beleggingsopties vindt u in de "Specifieke-informatiedocumenten". Al deze documenten zijn gratis beschikbaar bij uw makelaar of op [www.allianz.be](http://www.allianz.be) > Handige links > Documenten. Lees ze aandachtig.

## BIJKOMENDE PRECONTRACTUELE INFORMATIE

### Allianz Excellence

Hierna vindt u bijkomende informatie die we u moeten bezorgen voor u intekent op dit product en die niet opgenomen is in het essentiële-informatiedocument. Dit document is van toepassing vanaf 26-06-2023.

#### OPTIONELE VERZEKERINGSVOORDELEN

U kan kiezen voor een overlijdensdekking in tak 21 van respectievelijk 130% en 100% van de nettostorting verminderd met eventuele opnames.

#### BESCHRIJVING VAN DE KOSTEN EN DE OPNAME- EN OVERDRACHTMOGELIJKHEDEN

##### Instapkosten

Maximaal 4,00% van de premie, samengesteld uit een instapkost van maximum 1% voor Allianz (degressief op basis van het gestorte bedrag) en maximum 3% basisvergoeding voor de makelaar.

##### Uitstapkosten

###### Voor het deel in tak 21:

1. Geen uitstapkosten indien er slechts één opname per jaar is van maximum 10% van de nettostortingen en er minstens één jaar verlopen is tussen de eerste storting in tak 21 en de eerste opname.
2. In de andere gevallen 0,05% van de opname per resterende maand tot het einde van de periode van de eerste 5 jaar volgend op de storting.
3. Is het niveau van de Spot Rate 8 jaar op de dag van de aanvraag tot opname groter dan 120% van het niveau van de Spot Rate 8 jaar die gold op het ogenblik van de storting(en) of op het einde van elke periode van 8 jaar na de storting(en), dan mag Allianz in het belang van alle verzekeringnemers een vergoeding afhouden overeenkomstig artikel 30 §2 van het K.B. van 14 november 2003. In dat geval is de vergoeding voorzien onder punt 2 niet van toepassing.

###### Voor het deel in tak 23 worden de modaliteiten voor het geheel van de fondsen bepaald:

1. Geen uitstapkosten indien er slechts één opname per jaar is van maximum 10% van de nettostortingen en er minstens één jaar verlopen is tussen de eerste storting in tak 23 en de eerste opname.
2. In de andere gevallen 1,50% van de opname tijdens de eerste 5 jaar na de eerste storting in tak 23.

De gratis opname van maximum 10% per jaar wordt afzonderlijk bepaald voor tak 21 en tak 23.

##### Gedeeltelijke opnames:

**Tak 21** - Minimum 500 euro op voorwaarde dat het saldo van het spaartegoed hoger of gelijk blijft aan 1.250 euro.

**Tak 23** - Minimum 500 euro op de fondsen op voorwaarde dat het saldo van het opgebouwde spaartegoed van alle fondsen samen na de opname niet minder bedraagt dan 1.250 euro.

In deze bedragen zijn kosten en taksen inbegrepen.

##### Afkoop-/opnamevergoeding

Zie uitstapkosten hierboven.

##### Overdrachten

U heeft het recht overdrachten uit te voeren tussen het gedeelte tak 21 en het gedeelte tak 23, evenals tussen de fondsen binnen het gedeelte tak 23.

**Tak 21** - Vanaf de 13e maand na de eerste storting in het fonds kan u kosteloos tot 10% van de nettostortingen binnen het fonds overdragen met een minimum van 500 euro en op voorwaarde dat het saldo van het spaartegoed dat is gekapitaliseerd binnen het fonds na de overdracht niet minder bedraagt dan 1.250 euro. Als tijdens eenzelfde verzekeringsjaar andere overdrachten worden uitgevoerd zijn de hierboven vermelde uitstapkosten van toepassing.

**Tak 23** - De overdrachtmodaliteiten worden voor het geheel van de fondsen vastgelegd. Vanaf de 13e maand na de eerste storting kan u die overdracht eenmaal per verzekeringsjaar kosteloos uitvoeren. Als tijdens eenzelfde verzekeringsjaar andere overdrachten worden uitgevoerd, is een overdrachtskost van toepassing ten bedrage van 0,50% van het over te dragen bedrag, met een maximum van 100 euro.

Ook hier worden de gratis overdrachten afzonderlijk bepaald voor tak 21 en tak 23.

#### INSCHRIJVING

Na acceptatie door Allianz van het volledige dossier, waardoor de maatschappij het contract kan uitgeven, en na ontvangst door Allianz van de 1e storting, treedt het contract in voege op de datum die na onderling akkoord overeengekomen werd in de bijzondere voorwaarden.

De stortingen in tak 23 worden omgezet in eenheden van de beleggingsfondsen aangeduid in de bijzondere voorwaarden en worden toegewezen aan het contract. Het aantal toegewezen eenheden hangt af van de waarde van de eenheden. De waarde van de eenheden is deze berekend uiterlijk op de evaluatiedatum van de 4e werkdag nadat Allianz zowel het rekeninguittreksel met de vermelding van de storting ontvangen heeft als waarop Allianz het volledige dossier accepteerde.

De kapitalisatie van de stortingen in tak 21 vangt aan op de werkdag na de dag waarop Allianz het rekeninguittreksel ontvangt met de vermelding van de storting en ten vroegste op de werkdag na de dag waarop Allianz het volledige dossier accepteerde.

#### PREMIE

De eerste storting bedraagt minimaal 6.200 euro. U kunt bijkomende stortingen doen vanaf 1.250 euro. Als u kiest om een deel te beleggen in tak 21 moet de eerste storting hierin minimaal 2.500 euro bedragen. Bijkomende stortingen zijn mogelijk vanaf 300 euro. In het deel tak 23 is geen minimumbedrag vereist per fonds. In deze bedragen zijn kosten en taksen inbegrepen.

## OPTIES

Beleggen in tak 23 kan zeer rendabel zijn maar houdt ook bepaalde risico's in. Daarom kan u kiezen voor één van volgende 3 gratis opties:

- **Dynamische risicobeperking** om het risico op waardevermindering tegenover het hoogste niveau van uw fonds te beperken.
- **Stapsgewijs dynamiseren van uw spaartegoed** om aan een gemiddelde koers te kopen.
- **Actief beheer van de meerwaarden** om uw meerwaarden veilig te stellen.

## FISCALITEIT

Onderstaande fiscale informatie is van algemene aard. Ze houdt rekening met de huidige fiscale wetgeving en gaat ervan uit dat het contract afgesloten wordt door een verzekeringnemer die in België woont. Voor persoonlijk fiscaal advies richt u zich best tot een fiscaal adviseur.

Een premietaks is van toepassing: 2,00% (voor particulieren) of 4,40% (voor rechtspersonen).

**Tak 21** - De roerende voorheffing is verschuldigd op elke opname en overdracht uitgevoerd tijdens de eerste 8 jaar die volgt op de eerste storting in tak 21, behalve als u bij de intekening op het contract kiest voor een overlijdensdekking van 130% van de stortingen en u die behoudt gedurende de volledige looptijd van het contract en u de verzekeringnemer, verzekerde en begunstigde in geval van leven bent. De roerende voorheffing wordt berekend op basis van de technische intrestvoet met als minimumintrest de wettelijke intrestvoet van 4,75%.

**Tak23** - Geen roerende voorheffing, noch belasting op de meerwaarden voor natuurlijke personen.

Het al dan niet verschuldigd zijn van erfbelastingen bij het overlijden van de verzekeringnemer of de verzekerde wordt bepaald in functie van de optredende partijen in de verzekering.

## INFORMATIE

De waarde van de eenheid in tak 23 is de prijs waartegen een eenheid van een intern beleggingsfonds aan een contract is toegewezen. De waarde van de eenheid van een intern beleggingsfonds is gelijk aan de waarde van de nettoactiva van dit fonds gedeeld door het aantal eenheden waaruit dit fonds bestaat. Bij afwezigheid van uitzonderlijke omstandigheden worden de interne beleggingsfondsen dagelijks geëvalueerd en de waarde van de eenheid wordt elke werkdag berekend (België en internationaal).

De waarden zijn beschikbaar op [www.allianz.be](http://www.allianz.be) > **Handige links > Inventariswaarden beleggingsfondsen (Tak23)** en in **De Tijd en l'Echo**.

Voor elke verrichting berekent de maatschappij het opgebouwd spaartegoed en deelt dit spaartegoed mee via een 'bevestiging van storting'.

Een keer per jaar deelt Allianz u het aantal eenheden mee alsook de waarde van de eenheden van de fondsen van het gedeelte tak 23 en het gekapitaliseerd spaartegoed van het gedeelte tak 21.

Het Belgisch recht is van toepassing en de staat van herkomst van de verzekeringsmaatschappij is België.

De officiële talen voor de briefwisseling met onze klanten en de juridisch erkende talen in geval van betwistingen zijn Nederlands en Frans.

De algemene voorwaarden, het beheersreglement, het (half)jaarlijks financieel beheersverslag, het SFDR Precontractueel Disclosure document met meer informatie over duurzaamheidsrisico's in de beleggingsbeslissingsprocedure van Allianz Benelux NV en in de beleggingsopties aangeboden in haar producten en de specifieke-informatiedocumenten zijn kosteloos beschikbaar bij uw makelaar en via [www.allianz.be](http://www.allianz.be) > **Handige links > Documenten**. Lees ze aandachtig.

## SAMENVATTING VAN HET PREVENTIEBELEID VAN BELANGENCONFLICTEN BIJ ALLIANZ BENELUX LUIK 'CONSUMENTENBESCHERMING'

Allianz wil belangenconflicten vermijden die de onderschrijving, het beheer en de uitvoering van verzekeringscontracten kunnen verstoren.

Wat is een belangenconflict?

Elke situatie die strijdig is of zou kunnen zijn met de belangen van de kandidaat-verzekeringnemer omdat belangen die verschillen van de zijne (bijv. die van de verzekeraar of de tussenpersoon) hem ertoe zouden kunnen aanzetten een contract af te sluiten of een dienst te genieten die niet met zijn belangen overeenkomt.

Wanneer u beslist om bij Allianz een contract te onderschrijven of u betrokken bent bij een schaderegeling door Allianz is het van belang dat u kunt vertrouwen op onderschrijvingsvoorwaarden en een beheer die uw belangen in acht nemen.

Het preventiebeleid van Allianz, waarvan dit artikel een synthese is, heeft tot doel belangenconflicten op te sporen, te analyseren en te vermijden. Allianz heeft intern maatregelen genomen om te waarborgen dat uw beoordeling van het voorgestelde verzekeringsproduct niet wordt beïnvloed door zijn verloningsbeleid, dat u vrij en met kennis van zaken het product kan kiezen dat aan uw behoeften voldoet en dat uw belangen gevrijwaard blijven vanaf de onderschrijving van een verzekeringsproduct tot aan het afsluiten van uw dossier. Een intern comité binnen Allianz staat in voor de preventie van belangenconflicten.

Het komt geregeld samen om het verloningsbeleid te controleren en eventueel maatregelen te nemen om te vermijden dat dit beleid aanzet tot de onderschrijving van een product dat niet strookt met uw behoeften. Als we een belangenconflict vaststellen, wordt het door dat comité geanalyseerd om de gevolgen ervan te verminderen. Als het niet geneutraliseerd kan worden, lichten we de klant daar op een passende manier over in. Het doel van deze aanpak is duidelijk: borg staan voor uw keuzevrijheid en voor optimale omstandigheden bij de onderschrijving van contracten en het beheer van diensten, dat ermee samenhangt.

We bieden u meer informatie over dit onderwerp:

1. op onze website [www.allianz.be](http://www.allianz.be) > Meer over Allianz > Over ons > Onze waarden.
2. via mail aan [complaintscustomer@allianz.be](mailto:complaintscustomer@allianz.be)
3. telefonisch op het nummer 02/214.77.36 op werkdagen van 9 tot 17 uur.

U kan ons een mogelijk belangenconflict melden via mail aan [complaintscustomer@allianz.be](mailto:complaintscustomer@allianz.be).