

ESSENTIËLE INFOMATIEDOCUMENT

Plan for Life +

DOEL

In dit document wordt u essentiële informatie gegeven over dit beleggingsproduct. Het is geen marketingmateriaal. Deze informatie is wettelijk voorgeschreven om u te helpen de aard, de risico's, de kosten, de mogelijke winsten en verliezen van dit product te begrijpen en u te helpen het met andere producten te vergelijken.

PRODUCT

Plan for Life + wordt gecommercialiseerd door Allianz Benelux NV, lid van Allianz Groep SE.
Bel uw verzekeringstussenpersoon voor meer informatie of neem contact op met Allianz Benelux NV - Koning Albert II-laan 32 - 1000 Brussel +32 2 895.19.93. De contactgegevens van Allianz zijn ook beschikbaar op www.allianz.be onder 'Contact & Service'.
Dit product is onder toezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA).
Dit document is van toepassing vanaf 01-01-2023

WAT IS DIT VOOR EEN PRODUCT?

SOORT

Plan for Life + is een levensverzekeringscontract dat volgende kenmerken combineert:

- **Tak 21:** Een door de verzekeringsonderneming gewaarborgd rendement van 0% en een mogelijke winstdeling gekoppeld aan de potentiële winsten van de maatschappij.
- **Tak 23:** Een potentieel rendement gekoppeld aan interne beleggingsfondsen.

Het fiscaal regime van de premies en prestaties is afhankelijk van het fiscaal kader waarin de overeenkomst wordt onderschreven. Dit document bespreekt enkel overeenkomsten zonder fiscaal voordeel.

LOOPTIJD

De aanbevolen periode van bezit is 8 Jaar

DOELSTELLINGEN

Plan for Life + wil aan een groot aantal beleggers een oplossing bieden, afgestemd op hun persoonlijke situatie, de mate waarin ze risico willen lopen en hun beleggingshorizon. Ze hebben de keuze uit volgende beleggingsopties:

- **Tak 21 - kapitaalgarantie op einddatum, gewaarborgde intrestvoet van 0% verhoogd met een mogelijke winstdeling:** Plan for Life
- **Tak 23 - gemengde fondsen:** AI Strategy Neutral, AI Strategy Balanced, AI Strategy Dynamic, Allianz GI Defensive Mix, Allianz ODDO BHF Polaris Balanced en Allianz Fit for Growth
- **Tak 23 - aandelenfondsen:** AI Europe, Allianz GI Global Sustainability, Allianz Immo Invest, Allianz JPM Emerging Markets Opportunities, Allianz Nordea 1 Global Climate and Environment en Allianz GI All China Equity
- **Tak 23 - obligatiefondsen:** AI Income, Allianz DPAM Bonds Emerging Markets Sustainable en Allianz Pimco Climate Bond
- **Tak 23 - monetair fonds:** AI Securicash

De informatie over de beleggingsopties en hun doelstellingen vindt u in de specifieke-informatiedocumenten over de fondsen.

BEOOGDE RETAILBELEGGER

Plan for Life + richt zich zowel tot de voorzichtige als dynamische retailbelegger die op regelmatige basis wil sparen of beleggen en die beschikt over een beleggingshorizon van minimum 8 jaar. De aangeboden beleggingsfondsen laten toe in te spelen op de concrete financiële situatie en kennis en ervaring met tak 21 en/of tak 23 verzekeringen. Uw verzekeringstussenpersoon kan u de geschikte combinatie voorstellen die overeenstemt met uw persoonlijke situatie, uw verlangens en uw behoeften. De retailbelegger is bereid het risico te dragen verbonden aan de beleggingsfondsen waarin belegd wordt.

De precieze doelgroep hangt af van de gekozen fondsen.

Dit document bespreekt enkel de beleggingsvorm zonder fiscaal voordeel. Informatie over dit product binnen het fiscale kader pensioen- of langetermijnsparen, vindt u op de "financiële infofiche" van Plan for Life +.

VERZEKERINGSUITKERINGEN EN KOSTEN

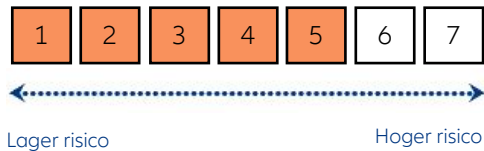
Bij leven en bij overlijden van de verzekerde wordt de uitkering van het opgebouwd spaar- en beleggingstegoed gewaarborgd:

- **Tak 21:** Het opgebouwd spaartegoed is het totaal van de netto geïnvesteerde en gedesinvesteerde bedragen, verhoogd met de eventuele winstdeling.
- **Tak 23:** Het opgebouwd beleggingstegoed is de totale waarde van de eenheden van de beleggingsfondsen van het contract.

U bent niet verplicht aanvullende verzekeringsdekkingen te onderschrijven. Er is dus inherent geen verzekeringspremie verschuldigd voor deze waarborgen waardoor de waarden opgenomen bij "Wat zijn de risico's en wat kan ik ervoor terugkrijgen?" overeenkomen met opgebouwd spaar- en beleggingstegoed van het contract.

De looptijd is vrij met een minimum van 5 jaar. De overeenkomst eindigt in geval van volledige afkoop, op de einddatum van het contract vermeld in het Persoonlijk Certificaat of bij overlijden van de verzekerde. De verzekeringnemer heeft het recht het contract binnen 30 dagen te rekenen vanaf zijn inwerkingtreding zonder kosten op te zeggen. Dit product kan niet eenzijdig beëindigd worden door Allianz Benelux SA. De omstandigheden waarbij een onderliggend fonds kan geschorst, gefusioneerd of vervangen worden, zijn vermeld in hoofdstuk II van het beheersreglement, beschikbaar bij uw verzekeringstussenpersoon of op www.allianz.be > Handige links > Documenten > Beheersreglementen.

RISICO-INDICATOR



De synthetische risico-indicator geeft aan hoe groot het risico van dit product is in vergelijking met andere producten. Het geeft de waarschijnlijkheid aan dat dit product verlies zal lijden in geval van marktbevingen of ons onvermogen om u te betalen.

Wij hebben dit product ingedeeld in de risicoklasse 1 tot 5 van 7, dat wil zeggen de laagste tot een middelgroot-hoge. Met andere woorden, de potentiële verliezen als gevolg van toekomstige productresultaten liggen tussen een niveau van heel laag en middelgroot-hoog.

De samenvattende risico-indicator is een richtsnoer voor het risiconiveau van dit product ten opzichte van andere producten. De indicator laat zien hoe groot de kans is dat beleggers verliezen op het product wegens marktontwikkelingen of doordat er geen geld voor betaling is. We tonen hierboven alle risico-indicatoren van de onderliggende beleggingsopties berekend op basis van hun aanbevolen looptijd. Meer details over de risico's vindt u op de specifieke-informatiedocumenten van de gekozen fondsen.

Voor het deel belegd in tak 21 waarborgt Allianz Benelux SA het gekapitaliseerde spaartegoed. Als we u niet kunnen betalen wat verschuldigd is, zou u uw gehele inleg kunnen verliezen. Overeenkomsten zonder fiscaal voordeel, waarover dit document gaat, profiteren evenwel van een regeling voor consumentenbescherming (zie onder "Wat gebeurt er als Allianz Benelux SA niet kan uitbetalen?"). Die bescherming is niet in aanmerking genomen in bovenstaande indicator.

De fondsen in het deel tak 23 zijn niet beschermd tegen toekomstige marktprestaties waardoor u uw belegging geheel of gedeeltelijk kan verliezen.

PRESTATIE-SCENARIOS

Het rendement van de belegging varieert met de onderliggende beleggingsopties. De scenario's vindt u op de specifieke-informatiedocumenten over de fondsen.

Het risico en rendement van Plan for Life + hangt enerzijds af van de verhouding tussen het bedrag gestort in de spaarverzekering tak 21 versus de beleggingsverzekering tak 23, en anderzijds, voor de beleggingsverzekering, van de gekozen (spreiding over de) onderliggende beleggingsopties.

WAT ZIJN DE KOSTEN?

De persoon die u adviseert over dit product of u dit product verkoopt, brengt u mogelijk andere kosten in rekening. In dat geval verstrekt deze persoon u informatie over deze kosten en over de gevolgen ervan voor uw belegging.

KOSTEN IN DE LOOP VAN DE TIJD

De tabellen geven de bedragen weer die uit uw belegging worden gehaald om verschillende soorten kosten te dekken. Deze bedragen variëren naargelang hoeveel u belegt, hoe lang u het product aanhoudt [en hoe goed het product presteert (indien van toepassing)]. De hier weergegeven bedragen zijn illustraties op basis van een voorbeeld van een beleggingsbedrag en verschillende mogelijke beleggingsperiodes.

De looptijd van dit product is onzeker, aangezien het op verschillende tijdstippen kan eindigen, naargelang van de ontwikkeling van de markt. De hier vermelde bedragen houden rekening met twee verschillende scenario's (bij vervroegde opvraging en op vervalddag). Indien u besluit vóór de vervalddag van het product uit te stappen, kunnen boven op de hier vermelde bedragen uitstapkosten van toepassing zijn.

We gaan ervan uit dat:

- 1 000 EUR per jaar wordt belegd
- de prestatie van het product consistent is met elke aangegeven periode van bezit

	Indien u verkoopt na: 1 jaar	Indien u verkoopt na: 8 jaar (RHP)
Totale kosten (€)	84 - 108	359 - 2.792
Effect op het rendement (RIY) per jaar (*)	8,4 % - 10,8 %	1,0 % - 4,5 %

(*) Dit illustreert hoe de kosten elk jaar gedurende de periode van bezit uw rendement doen dalen. Hieruit blijkt bijvoorbeeld dat als u uitstapt op de vervalddatum, uw gemiddelde rendement per jaar wordt geraamd op 0,00 % - 16,28 % vóór kosten en -0,97 % - 12,26 % a kosten.

SAMENSTELLING VAN DE KOSTEN

Enmalige kosten bij in- of uitstap		Effect van de kosten per 8 jaar
Instapkosten	% van het bedrag dat u betaalt wanneer u in deze belegging instapt	0,8 % - 0,9 %
Uitstapkosten	% van uw belegging voordat deze aan u wordt uitbetaald	0,0 % - 0,3 %
Lopende kosten die elk jaar in rekening worden gebracht		
Beheerskosten en andere administratie of exploitatiekosten	% van de waarde van uw belegging per jaar. Dit is een schatting op basis van de feitelijke kosten van het afgelopen jaar.	0,0 % - 3,0 %
Transactiekosten	% van de waarde van uw belegging per jaar. Dit is een schatting van de kosten die ontstaan wanneer we de onderliggende beleggingen voor het product kopen en verkopen. Het feitelijke bedrag zal variëren naargelang hoeveel we kopen en verkopen	0,0 % - 0,7 %
Incidentele kosten die onder bepaalde voorwaarden in rekening worden gebracht		
Prestatievergoedingen	Het feitelijke bedrag zal variëren naargelang van de prestaties van uw belegging. De geaggregeerde kostenraming hierboven omvat het gemiddelde over de afgelopen 5 jaar.	0,0 % - 0,0 %

Naargelang van het beleggingsbedrag zijn verschillende kosten van toepassing

HOE LANG MOET IK HET HOUDEN EN KAN IK ER EERDER GELD UIT HALEN?

Aanbevolen periode van bezit: 8 jaar

Dit is de aanbevolen periode van bezit voor het overkoepelende verzekeringsproduct. Een langere beleggingshorizon biedt de kans op een gunstige marktomsstandigheden af te wachten om een positief resultaat na te streven. Een vroegtijdige afkoop op een minder gunstig moment kan leiden tot verliezen.

Voor **tak 21** is om fiscale redenen een periode van minstens 8 jaar aan te bevelen.

Voor elk van de onderliggende fondsen in **tak 23** is een afzonderlijke aanbevolen periode bepaald die u kan vinden op de specifieke-informatiedocumenten van de fondsen. Die periode stemt overeen met deze die de beheerder van het onderliggend fonds vooropstelt op basis van onder andere de doelstelling van het fonds en het risiconiveau. Deze periode kan verschillen van deze van het overkoepelende verzekeringsproduct omdat overdracht tussen de fondsen het rendement op lange termijn mogelijk kan optimaliseren.

Om uitstapkosten te vermijden, is een periode van minimum 5 jaar aanbevolen.

Uw verzekeringstussenpersoon is goed geplaatst om te bekijken welke periode afgestemd is op uw persoonlijke situatie en om u hierover te adviseren.

U kunt op elk moment de afkoop van het contract vragen.

Tak 21 - De afkoopwaarde zal gelijk zijn aan het spaartegoed dat is opgebouwd op de dag van de aanvraag tot afkoop verminderd met eventuele uitstapkosten. (5%, degressief tijdens de laatste 5 jaar van de overeenkomst) Bij opname voor de einddatum van het contract geldt de waarborg van het netto belegde kapitaal niet.

Tak 23 - De afkoopwaarde zal gelijk zijn aan het beleggingstegoed dat is opgebouwd binnen elk fonds op basis van de waarde van de eenheden berekend uiterlijk op de evaluatiedatum van de 4e werkdag volgend op de dag van de aanvraag tot afkoop, verminderd met eventuele uitstapkosten. (1,5% tijdens de eerste 5 jaar na de eerste storting in tak 23)

Ook overdrachten tussen het gedeelte tak 21 en tak 23, evenals tussen de fondsen in tak 23, kunnen aanleiding geven tot kosten.

(0 tot 3% in tak 21 en max. 0,5% in tak 23)

Al deze kosten worden in detail beschreven in het document "Bijkomende precontractuele informatie".

Bij eerdere verkoop kunnen het risico en de prestaties afwijken van diegene hierboven vermeld.

HOE KAN IK EEN KLACHT INDIENEN?

Onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen, kan u elke klacht over de uitvoering van het contract richten aan de dienst Klachtenbeheer van Allianz Benelux: Koning Albert II-laan 32 - 1030 Brussel, tel. 02/214.77.36, fax 02/214.61.71, klachten@allianz.be, www.allianz.be. Indien u niet tevreden bent na het antwoord van onze dienst Klachtenbeheer, kan u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen: de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, tel. 02/547.58.71, fax 02/547.59.75, info@ombudsman-insurance.be, www.ombudsman-insurance.be. Allianz Benelux is als verzekeraar verplicht deel te nemen aan een procedure van buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen.

De Ombudsdienst van de Verzekeringen is een gekwalificeerde entiteit om een oplossing te zoeken voor een verzekeringsgeschil buiten het gerechtelijk systeem om.

ANDERE NUTTIGE INFORMATIE

Meer informatie over Plan for Life + en de mogelijke verzekeringsvoordelen vindt u in het document "Bijkomende precontractuele informatie", de algemene voorwaarden en het beheersreglement. Meer informatie over de onderliggende beleggingsopties vindt u in de "Specifieke-informatiedocumenten". Al deze documenten zijn gratis beschikbaar bij uw verzekeringstussenpersoon of op www.allianz.be > Handige links > Documenten. Lees ze aandachtig.

BIJKOMENDE PRECONTRACTUELE INFORMATIE

Plan for Life +

Hierna vindt u bijkomende informatie die we u moeten bezorgen voor u intekent op dit product en die niet opgenomen is in het essentiële-informatiedocument. Dit document is van toepassing vanaf 01-01-2023.

OPTIONELE VERZEKERINGSVOORDELEN

Als optionele verzekeringsvoordelen worden onderschreven, gelden deze voor het globale product Plan for Life +, dus voor alle fiscale en niet-fiscale overeenkomsten en voor de delen belegd in tak 21 en tak 23 samen.

Waarborg bij overlijden

BESCHRIJVING VAN DE KOSTEN EN DE OPNAME- EN OVERDRACHTMOGELIJKHEDEN

Instapkosten

- Maximaal 6,00% van de premie voor de hoofdverzekering, samengesteld uit een instapkost van maximum 1% voor Allianz en maximum 5% basisvergoeding voor de verzekeringstussenpersoon.
- Maximaal 16% van de premie voor de bijkomende waarborgen, samengesteld uit een instapkost van maximum 1% voor Allianz en maximum 15% basisvergoeding voor de verzekeringstussenpersoon.

Uitstapkosten

De uitstapkosten zijn van toepassing overeenkomst per overeenkomst.

Voor het deel in tak 21:

5% van het bedrag van de afgekochte brutoreserves. Dit percentage vermindert met 1% per jaar gedurende de laatste 5 jaar van de betrokken overeenkomst(en). Het is 0% op de einddatum of bij afkoop na de 65e verjaardag van de verzekerde en ten vroegste 10 jaar na de aanvangsdatum.

Voor het deel in tak 23 worden de modaliteiten voor het geheel van de fondsen bepaald:

1,5% van het bedrag van de afgekochte reserves. Dit percentage is gelijk aan 0 indien de afkoop plaats heeft meer dan 5 jaar na de aanvangsdatum van de eerste storting in deze beleggingsvorm.

Gedeeltelijke opnames: Op elk moment mogelijk voor minimaal 500 euro op voorwaarde dat het saldo van de samengestelde reserve na de opname niet minder dan 1.250 euro bedraagt. In deze bedragen zijn kosten en taksen inbegrepen.

Afkoop-/opnamevergoeding

Zie uitstapkosten hierboven.

Overdrachten

U heeft het recht overdrachten uit te voeren tussen het gedeelte tak 21 en het gedeelte tak 23, evenals tussen de fondsen binnen het gedeelte tak 23.

Tak 21 - Geen kosten indien er slechts één overdracht per jaar is van maximum 10% van de belegde nettobedragen binnen deze beleggingsvorm en er minstens een jaar verloopt tussen de eerste storting in de betrokken beleggingsvorm en de eerste overdracht. In alle andere gevallen toepassing van uitstapkosten.

Tak 23 - Geen kosten indien er slechts één overdracht per jaar is. In de andere gevallen 0,5% op het bedrag van de uitgekeerde reserves met een maximum van 100 euro.

Ook de overdrachtkosten zijn van toepassing overeenkomst per overeenkomst.

INSCHRIJVING

De overeenkomst treedt in voege op de datum die na onderling akkoord overeengekomen werd in het persoonlijk certificaat en ten vroegste na acceptatie door Allianz van het volledige dossier waardoor de maatschappij het persoonlijk certificaat kan uitgeven en na ontvangst door Allianz van de eerste storting.

De kapitalisatie van de stortingen geïnvesteerd in tak 21 vangt aan op de derde dag na de dag waarop Allianz de premie op zijn bankrekening ontvangt, en ten vroegste op de dag na de dag waarop Allianz het volledige dossier accepteerde.

De omzetting van de stortingen in eenheden verbonden met een tak 23 beleggingsvorm geschiedt op de koersdag, samenvallend met de derde werkdag van de verzekeraar, volgend op de dag waarop Allianz de premie op zijn bankrekening ontvangt, en ten vroegste op de werkdag na de dag waarop Allianz het volledige dossier accepteerde.

PREMIE

Stortingen in tak 21 zijn enkel mogelijk als er ook één of meerdere fiscale rekeningen aanwezig zijn in het contract Plan for Life +.

De geplande stortingen bedragen minimaal 600 euro per jaar, 300 euro per semester, 150 euro per trimester of 50 euro per maand. In deze bedragen zijn kosten en taksen inbegrepen. In overeenkomsten zonder fiscaal voordeel zijn geen koopsommen toegelaten.

FISCALITEIT

Onderstaande fiscale informatie is van algemene aard. Ze houdt rekening met de huidige fiscale wetgeving en gaat ervan uit dat het contract afgesloten wordt door een verzekeringnemer die in België woont. Voor persoonlijk fiscaal advies richt u zich best tot een fiscaal adviseur.

Het fiscaal regime van de premies en prestaties is afhankelijk van het fiscaal kader waarin de overeenkomst wordt onderschreven. Voor overeenkomsten afgesloten in het kader van pensioen- of langetermijnsparen verwijzen we naar de financiële infofiche. Informatie over andere overeenkomsten met fiscaal voordeel vindt u op de productfiches.

Bij overeenkomsten zonder een luik met fiscaal voordeel:

- is de premietaks op de belegde premies van toepassing: 2,00% (voor particulieren) of 4,40% (voor rechtspersonen).
- geven de premies geen recht op belastingvermindering, behalve de premies van de aanvullende waarborg arbeidsongeschiktheid: die zijn aftrekbaar als beroepskost.
- is de reserve en het overlijdenskapitaal niet belastbaar.
- is de arbeidsongeschiktheidsrente belastbaar aan de marginale aanslagvoet voor zover het een vervangingsinkomen betreft (eventueel met belastingvermindering).

De fiscale behandeling hangt van de individuele omstandigheden van een klant af en kan in de toekomst aan wijzigingen onderhevig zijn.

INFORMATIE

De waarde van de eenheid in tak 23 is de prijs waartegen een eenheid van een intern beleggingsfonds aan een contract is toegewezen. De waarde van de eenheid van een intern beleggingsfonds is gelijk aan de waarde van de nettoactiva van dit fonds gedeeld door het aantal eenheden waaruit dit fonds bestaat. Bij afwezigheid van uitzonderlijke omstandigheden worden de interne beleggingsfondsen dagelijks geëvalueerd en de waarde van de eenheid wordt elke werkdag berekend (België en internationaal).

De waarden zijn beschikbaar op www.allianz.be > **Handige links** > **Inventariswaarden beleggingsfondsen (Tak23)** en in **De Tijd** en **l'Echo**.

Volgende documenten worden u bezorgd of zijn ter beschikking op www.allianz.be (bij 'Documenten')*:

- het persoonlijk certificaat dat de kenmerken van de overeenkomst(en) omschrijft
- de algemene voorwaarden* die het juridisch kader van de overeenkomst(en) omschrijven
- het rekeninguittreksel, opgemaakt bij de eerste storting en daarna jaarlijks. Dit herneemt de situatie van de overeenkomst(en) en geeft een overzicht van alle uitgevoerde verrichtingen (stortingen, kosten, risicopremies, ...)
- het beheersreglement* dat de informatie over de beleggingsvorm tak 23 bevat
- de specifieke- informatiedocumenten* met meer informatie over de gekozen fondsen
- het SFDR Precontractueel Disclosure document* met meer informatie over duurzaamheidsrisico's in de beleggingsbeslissingsprocedure van Allianz Benelux NV en in de beleggingsopties aangeboden in haar producten.

Het Belgisch recht is van toepassing en de staat van herkomst van de verzekeringsmaatschappij is België.

De officiële talen voor de briefwisseling met onze klanten en de juridisch erkende talen in geval van betwistingen zijn Nederlands en Frans.

SAMENVATTING VAN HET PREVENTIEBELEID VAN BELANGENCONFLICTEN BIJ ALLIANZ BENELUX LUIK 'CONSUMENTENBESCHERMING'

Allianz wil belangenconflicten vermijden die de onderschrijving, het beheer en de uitvoering van verzekeringscontracten kunnen verstoren.

Wat is een belangenconflict?

Elke situatie die strijdig is of zou kunnen zijn met de belangen van de kandidaat-verzekeringnemer omdat belangen die verschillen van de zijne (bijv. die van de verzekeraar of de tussenpersoon) hem ertoe zouden kunnen aanzetten een contract af te sluiten of een dienst te genieten die niet met zijn belangen overeenkomt.

Wanneer u beslist om bij Allianz een contract te onderschrijven of u betrokken bent bij een schaderegeling door Allianz is het van belang dat u kunt vertrouwen op onderschrijvingsvoorwaarden en een beheer die uw belangen in acht nemen.

Het preventiebeleid van Allianz, waarvan dit artikel een synthese is, heeft tot doel belangenconflicten op te sporen, te analyseren en te vermijden. Allianz heeft intern maatregelen genomen om te waarborgen dat uw beoordeling van het voorgestelde verzekeringsproduct niet wordt beïnvloed door zijn verloningsbeleid, dat u vrij en met kennis van zaken het product kan kiezen dat aan uw behoeften voldoet en dat uw belangen gevrijwaard blijven vanaf de onderschrijving van een verzekeringsproduct tot aan het afsluiten van uw dossier. Een intern comité binnen Allianz staat in voor de preventie van belangenconflicten.

Het komt geregeld samen om het verloningsbeleid te controleren en eventueel maatregelen te nemen om te vermijden dat dit beleid aanzet tot de onderschrijving van een product dat niet strookt met uw behoeften. Als we een belangenconflict vaststellen, wordt het door dat comité geanalyseerd om de gevolgen ervan te verminderen. Als het niet geneutraliseerd kan worden, lichten we de klant daar op een passende manier over in. Het doel van deze aanpak is duidelijk: borg staan voor uw keuzevrijheid en voor optimale omstandigheden bij de onderschrijving van contracten en het beheer van diensten, dat ermee samenhangt.

We bieden u meer informatie over dit onderwerp:

1. op onze website www.allianz.be > Meer over Allianz > Over ons > Onze waarden.
2. via mail aan complaintscustomer@allianz.be
3. telefonisch op het nummer 02/214.77.36 op werkdagen van 9 tot 17 uur.

U kan ons een mogelijk belangenconflict melden via mail aan complaintscustomer@allianz.be.