

ESSENTIËLE INFORMATIEDOCUMENT

Plan for Life +

DOEL

Dit document geeft u essentiële informatie over dit beleggingsproduct. Het is geen marketingmateriaal. Deze informatie is wettelijk voorgeschreven om u te helpen de aard, de risico's, de kosten, de mogelijke winsten en verliezen van dit product te begrijpen en u te helpen het met andere producten te vergelijken.

PRODUCT

Plan for Life + wordt gecommmercialiseerd door Allianz Benelux NV, lid van Groep Allianz SE.
 Bel uw verzekeringstussenpersoon voor meer informatie of neem contact op met Allianz Benelux NV - Koning Albert II-laan 32 - 1000 Brussel +32 2 895.19.93. De contactgegevens van Allianz Benelux NV zijn ook beschikbaar op www.allianz.be onder 'Contact & Service'.
 Dit product is onder toezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA).
 Dit document is van toepassing vanaf 01-01-2026.

WAT IS DIT VOOR EEN PRODUCT?

SOORT

Plan for Life + is een levensverzekeringscontract dat volgende kenmerken combineert:

- **Tak 21:** Een door Allianz Benelux NV gewaarborgd rendement van 0% en een mogelijke winstdeling gekoppeld aan de potentiële winsten van Allianz Benelux NV.
- **Tak 23:** Een potentieel rendement gekoppeld aan interne beleggingsfondsen.

LOOPTIJD

De aanbevolen periode van bezit is 10 Jaar.

DOELSTELLINGEN

Plan for Life + wil aan een groot aantal beleggers een oplossing bieden, afgestemd op hun persoonlijke situatie, de mate waarin ze risico willen lopen en hun beleggingshorizon. Ze hebben de keuze uit volgende investeringsopties:

- **Tak 21 - kapitaalgarantie op einddatum, gewaarborgde interestvoet van 0% verhoogd met een mogelijke winstdeling:** Plan for Life.
- **Tak 23 - gemengde fondsen:** AI Strategy Neutral, AI Strategy Balanced, AI Strategy Dynamic, Allianz GI Defensive Mix, Allianz ODDO BHF Polaris Balanced, Allianz DNCA Invest Eurose, Allianz Fit for Growth, PFL Allianz FvS Multiple Opportunities II, PFL Allianz R-Co Valor, PFL Allianz GI Multi Asset Dynamic, PFL Allianz GI Multi Asset Defensive en PFL Allianz GI Multi Asset Balanced.
- **Tak 23 - aandelenfondsen:** Allianz GI Global Sustainability, Allianz Immo Invest, Allianz JPM Emerging Markets Opportunities, Allianz Nordea 1 Global Climate and Environment, Allianz GI All China Equity en PFL Allianz World Index Fund.
- **Tak 23 - obligatiefondsen:** AI Income, Allianz DPAM Bonds Emerging Markets Sustainable en Allianz Pimco Climate Bond.
- **Tak 23 - monetair fonds:** AI Securicash.

De informatie over de investeringsopties en hun doelstellingen vindt u in de specifieke-informatiedocumenten over de fondsen.

BEOOGDE RETAILBELEGGER

Plan for Life + richt zich zowel tot de voorzichtige als dynamische retailbelegger die op regelmatige basis wil sparen en die beschikt over een beleggingshorizon van minimum 10 jaar. De aangeboden beleggingsfondsen laten toe in te spelen op de concrete financiële situatie en kennis en ervaring met tak 21 en/of tak 23 verzekeringen. Uw verzekeringstussenpersoon kan u de geschikte combinatie voorstellen die overeenstemt met uw persoonlijke situatie, uw verlangens en uw behoeften. De retailbelegger is bereid het risico te dragen verbonden aan de beleggingsfondsen waarin belegd wordt.

De precieze doelgroep hangt af van de gekozen fondsen.

VERZEKERINGSUITKERINGEN EN KOSTEN

Bij leven of bij overlijden van de verzekerde zal het uitgekeerde bedrag overeenstemmen met het opgebouwd spaartegoed. :

- **Tak 21:** Het spaartegoed is het totaal van de netto geïnvesteerde en gedesinvesteerde bedragen, verhoogd met de eventuele winstdeling.
- **Tak 23:** Het opgebouwd spaartegoed is gelijk aan de totale waarde van de eenheden van de beleggingsfondsen die aan het contract zijn toegewezen, rekening houdend met de investeringen en desinvesteringen.

U bent niet verplicht aanvullende verzekeringsdekkingen te onderschrijven. Er is dus inherent geen verzekeringspremie verschuldigd voor deze waarborgen waardoor de waarden opgenomen bij "Wat zijn de risico's en wat kan ik ervoor terugkrijgen?" overeenkomen met het opgebouwd spaartegoed van het contract.

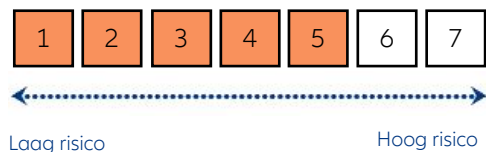
Het contract kan van onbepaalde duur zijn of een vaste looptijd van minimum 5 jaar hebben. De verzekering eindigt in geval van volledige afkoop, op het einde van het contract of bij overlijden van de verzekerde.

De verzekeringnemer heeft het recht het contract binnen 30 dagen te rekenen vanaf zijn inwerkingtreding zonder kosten op te zeggen.

Dit product kan niet eenzijdig beëindigd worden door Allianz Benelux NV.

De omstandigheden waarbij een onderliggend fonds kan geschorst, gefusioneerd of vervangen worden, zijn vermeld in hoofdstuk II van het beheersreglement, beschikbaar bij uw verzekeringstussenpersoon of op www.allianz.be > Handige links > Documenten > Beheersreglementen.

SAMENVATTENDE RISICO-INDICATOR



Voor de samenvattende risico-indicator wordt ervan uitgegaan dat u dit product 10 jaar behoudt. Het daadwerkelijke risico kan sterk variëren indien u in een vroeg stadium verkoopt en u kunt minder terugkrijgen.

De samenvattende risico-indicator geeft aan hoe groot het risico van dit product is in vergelijking met andere producten. Het geeft de waarschijnlijkheid aan dat dit product verlies zal lijden in geval van marktbevingen of ons onvermogen om u te betalen. We tonen hierboven alle risico-indicatoren van de onderliggende investeringsopties berekend op basis van hun aanbevolen looptijd. Meer details over de risico's vindt u op de specifieke-informatiedocumenten van de gekozen investeringsopties.

We hebben dit product ingedeeld in de risicoklasse 1 tot 5 van 7, dat wil zeggen de laagste tot een middelgrote-hoge. Met andere woorden, de potentiële verliezen als gevolg van toekomstige productresultaten liggen tussen een niveau van heel laag en middelgroot-hoog, en dat de kans dat wij u niet kunnen betalen wegens een slechte markt heel klein is.

Voor het deel belegd in tak 21 waarborgt Allianz Benelux NV het gekapitaliseerde spaartegoed. Als we u niet kunnen betalen wat verschuldigd is, zou u uw gehele inleg kunnen verliezen. U kunt evenwel profiteren van een regeling voor consumentenbescherming (zie onder "Wat gebeurt er als Allianz Benelux NV niet kan uitbetalen?"). Die bescherming is niet in aanmerking genomen in bovenstaande indicator.

De fondsen in het deel tak 23 zijn niet beschermd tegen toekomstige marktprestaties waardoor u uw belegging geheel of gedeeltelijk kan verliezen.

Als we u niet kunnen betalen wat verschuldigd is, zou u uw gehele inleg kunnen verliezen.

PRESTATIESCENARIOS

Het rendement van de belegging varieert met de onderliggende investeringsopties. De scenario's vindt u op de specifieke-informatiedocumenten over de fondsen.

Het risico en rendement van dit product hangt af van de gekozen onderliggende investeringsopties.

WAT GEBEURT ER ALS ALLIANZ BENELUX NV NIET KAN UITBETALEN?

Ter bescherming van gespaarde of belegde kapitalen stelt de Belgische controlewetgeving van 13/03/2016 (art. 643) een bijzondere beschermingsregeling voorop door te voorzien in een absolute voorrangregeling (voor alle andere schuldvorderingen) van verbintenissen aangegaan met verzekeringsnemers, verzekerden en begunstigen van levensverzekeringscontracten. Onder de controle van de Nationale Bank van België wordt door de verzekeraar, per verzekeringsactiviteit, een afzonderlijk vermogen voorbehouden om aan deze voorrangregeling te voldoen.

WAT ZIJN DE KOSTEN?

De persoon die u adviseert over dit product of u dit product verkoopt, brengt u mogelijk andere kosten in rekening. In dat geval verstrekt deze persoon u informatie over deze kosten en over de gevolgen ervan voor uw belegging.

KOSTEN IN DE LOOP VAN DE TIJD

De tabellen geven de bedragen weer die uit uw belegging worden gehaald om verschillende soorten kosten te dekken. Deze bedragen variëren naargelang hoeveel u belegt, hoe lang u het product aanhoudt en hoe goed het product presteert. De hier weergegeven bedragen zijn illustraties op basis van een voorbeeld van een beleggingsbedrag en verschillende mogelijke beleggingsperioden.

We gaan ervan uit dat:

- U in het eerste jaar het bedrag terugkrijgt dat u hebt belegd (0 % jaarrendement).
- Voor de andere perioden van bezit gaan we ervan uit dat deze investeringsoptie presteert zoals aangegeven in het gematigde scenario.
- 1.000 EUR per jaar wordt belegd.

	Als u uitstapt na: 1 jaar	Als u uitstapt na: 5 jaar	Als u uitstapt na: 10 jaar (Aanbevolen Periode van Bezit)
Totale kosten	83 - 107 EUR	445 - 1.106 EUR	600 - 5.183 EUR
Effect van de kosten per jaar (*)	8,3 % - 10,7 %	3,0 % - 5,6 % per jaar	1,1 % - 4,5 % per jaar

(*) Dit illustreert hoe de kosten elk jaar gedurende de periode van bezit uw rendement doen dalen. Hieruit blijkt bijvoorbeeld dat als u uitstapt op de aanbevolen periode van bezit, uw gemiddelde rendement per jaar wordt geraamd op 0,00 % - 15,53 % vóór kosten en -1,51 % - 11,31 % na kosten.

SAMENSTELLING VAN DE KOSTEN

Eenmalige kosten bij in- of uitstap		Effect van de kosten per jaar als u uitstapt na 10 jaar.
Instapkosten	6,00 % van het bedrag dat u betaalt wanneer u in deze belegging instapt.	1,1 % - 1,1 %
Uitstapkosten	De uitstapkosten worden in de volgende kolom als "n.v.t." aangegeven, aangezien ze niet van toepassing zijn als u het product houdt tot de aanbevolen periode van bezit.	n.v.t.
Lopende kosten die elk jaar in rekening worden gebracht		
Beheerskosten en andere administratie- of exploitatiekosten	0,00 % - 3,10 % van de waarde van uw belegging per jaar. Dit is een schatting op basis van de feitelijke kosten van het afgelopen jaar.	0,0 % - 3,1 %
Transactiekosten	0,00 % - 0,43 % van de waarde van uw belegging per jaar. Dit is een schatting van de kosten die ontstaan wanneer we de onderliggende beleggingen voor het product kopen en verkopen. Het feitelijke bedrag zal variëren naargelang hoeveel we kopen en verkopen.	0,0 % - 0,5 %
Incidentele kosten die onder bepaalde voorwaarden in rekening worden gebracht		
Prestatievergoedingen	Het feitelijke bedrag zal variëren naargelang van de prestaties van uw belegging. De geaggregeerde kostenraming hierboven omvat het gemiddelde over de afgelopen 5 jaar.	0,0 % - 0,0 %

Naargelang van het beleggingsbedrag zijn verschillende kosten van toepassing.

HOE LANG MOET IK HET HOUDEN EN KAN IK ER EERDER GELD UIT HALEN?

AANBEVOLEN PERIODE VAN BEZIT : 10 JAAR

Dit is de aanbevolen periode van bezit voor het overkoepelende verzekeringsproduct. Een langere beleggingshorizon biedt de kans zo gunstig mogelijke marktomstandigheden af te wachten om een positief resultaat na te streven. Een vroegtijdige afkoop op een minder gunstig moment kan leiden tot verliezen.

Voor tak 21 is om fiscale redenen een periode van minstens 8 jaar aan te bevelen.

Voor elk van de onderliggende fondsen in tak 23 is een aanbevolen periode bepaald die u kan vinden op de specifieke-informatiedocumenten van de fondsen. Deze periode kan verschillen van deze van het overkoepelende verzekeringsproduct omdat overdracht tussen de fondsen het rendement op lange termijn mogelijk kan optimaliseren.

Om uitstapkosten te vermijden, is een periode van minimum 5 jaar aanbevolen.

Uw verzekeringstussenpersoon is goed geplaatst om te bekijken welke periode afgestemd is op uw persoonlijke situatie en om u hierover te adviseren.

U kunt op elk moment de afkoop van de overeenkomst vragen.

Tak 21 - De afkoopwaarde zal gelijk zijn aan het gekapitaliseerde spaartegoed op de dag van de aanvraag tot afkoop verminderd met eventuele uitstapkosten. (5%, degressief tijdens de laatste 5 jaar van de overeenkomst) Bij opname voor de einddatum van de overeenkomst geldt de waarborg van het netto belegde kapitaal niet.

Tak 23 - De afkoopwaarde zal gelijk zijn aan het spaartegoed dat is opgebouwd binnen elk fonds op basis van de waarde van de eenheden berekend uiterlijk op de evaluatiedatum van de 4e werkdag volgend op de dag van de aanvraag tot afkoop, verminderd met eventuele uitstapkosten. (1,5% tijdens de eerste 5 jaar na de eerste storting in tak 23)

Ook switchen tussen het gedeelte tak 21 en tak 23, evenals tussen de fondsen in tak 23, kunnen aanleiding geven tot kosten.

(max 5% in tak 21 en max. 0,5% in tak 23)

Al deze kosten worden in detail beschreven in het document "Bijkomende precontractuele informatie".

Bij eerdere verkoop kunnen het risico en de prestaties afwijken van diegene hierboven vermeld.

HOE KAN IK EEN KLACHT INDIENEN?

Onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen, kan u elke klacht over de uitvoering van de overeenkomst richten aan de dienst Klachtenbeheer van Allianz Benelux NV: Koning Albert II-laan 32 - 1000 Brussel, tel. 02/214.77.36, fax 02/214.61.71, klachten@allianz.be, www.allianz.be.

Indien u niet tevreden bent na het antwoord van onze dienst Klachtenbeheer, kan u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen: de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, tel. 02/547.58.71, fax 02/547.59.75, info@ombudsman-insurance.be, www.ombudsman-insurance.be.

Allianz Benelux NV is als verzekeraar verplicht deel te nemen aan een procedure van buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen. De Ombudsdienst van de Verzekeringen is een gekwalificeerde entiteit om een oplossing te zoeken voor een verzekeringsgeschil buiten het gerechtelijk systeem om.

ANDERE NUTTIGE INFORMATIE

Meer informatie over dit product, de opties en de voordelen vindt u in het document "Bijkomende precontractuele informatie", de algemene voorwaarden en het beheersreglement. Meer informatie over de onderliggende investeringsopties vindt u in de "Specifieke-informatiedocumenten". Al deze documenten zijn gratis beschikbaar bij uw verzekeringstussenpersoon of op www.allianz.be > Handige links > Documenten. Lees ze aandachtig.

BIJKOMENDE PRECONTRACTUELE INFORMATIE

Plan for Life +

Hierna vindt u bijkomende informatie die we u moeten bezorgen voor u intekent op dit product en die niet opgenomen is in het essentiële informatiedocument. Dit document is van toepassing vanaf 01-01-2026.

OPTIONELE VERZEKERINGSVOORDELEN

Als optionele verzekeringsvoordelen worden onderschreven, gelden deze voor het globale product Plan for Life +, dus voor alle fiscale en niet-fiscale overeenkomsten en voor de delen belegd in tak 21 en tak 23 samen.

Waarborg bij overlijden

- Afhankelijk van de gekozen formule: de reserve, de reserve met een minimale overlijdensuitkering of de reserve plus een overlijdensuitkering.
- Aanvullende (optionele) dekking: een aanvullende overlijdensuitkering bij overlijden van de (zaken-) partner en/of indien beide verzekerden gelijktijdig of binnen 12 maanden overlijden.

BESCHRIJVING VAN DE KOSTEN EN DE OPNAME- EN OVERDRACHTMOGELIJKHEDEN

Instapkosten

- Maximaal 6,00% van de premie voor de hoofdverzekering, samengesteld uit een instapkost van maximum 1% voor Allianz Benelux NV en maximum 5% basisvergoeding voor de verzekeringstussenpersoon.
- Maximaal 16% van de premie voor de bijkomende waarborgen, samengesteld uit een instapkost van maximum 1% voor Allianz Benelux NV en maximum 15% basisvergoeding voor de verzekeringstussenpersoon.

Uitstapkosten

De uitstapkosten zijn van toepassing overeenkomst per overeenkomst.

Voor het deel in tak 21:

5% van het bedrag van de afgekochte spaartegoed. Dit percentage vermindert met 1% per jaar gedurende de laatste 5 jaar van de betrokken overeenkomst(en). Het is 0% op de einddatum of bij afkoop na de 65e verjaardag van de verzekerde en ten vroegste 10 jaar na de aanvangsdatum.

Voor het deel in tak 23

worden de modaliteiten voor het geheel van de fondsen bepaald:

1,5% van het bedrag van het afgekochte spaartegoed. Dit percentage is gelijk aan 0 indien de afkoop plaats heeft meer dan 5 jaar na de aanvangsdatum van de eerste storting in het gedeelte tak 23.

Gedeeltelijke opnames:

Op elk moment mogelijk voor minimaal 500 euro op voorwaarde dat het saldo van de samengestelde reserve na de opname niet minder dan 1.250 euro bedraagt. In deze bedragen zijn kosten en taksen inbegrepen.

Afkoop-/opnamevergoeding

Zie uitstapkosten hierboven.

Switchen

U heeft het recht switchen uit te voeren tussen het gedeelte tak 21 en het gedeelte tak 23, evenals tussen de fondsen binnen het gedeelte tak 23.

Tak 21 - Geen kosten indien er slechts één switch per jaar is van maximum 10% van de belegde nettobedragen binnen deze beleggingsvorm en er minstens een jaar verloopt tussen de eerste storting in de betrokken beleggingsvorm en de eerste switch. In alle andere gevallen toepassing van uitstapkosten.

Tak 23 - Geen kosten indien er slechts één switch per jaar is. In de andere gevallen 0,50% op het bedrag van de uitgekeerde spaartegoed met een maximum van 100 euro.

De switchkosten zijn ook van toepassing overeenkomst per overeenkomst.

INSCHRIJVING

De overeenkomst treedt in voege op de datum die na onderling akkoord overeengekomen werd in het Persoonlijk Certificaat en ten vroegste na acceptatie door Allianz Benelux NV van het Volledige Dossier waardoor Allianz Benelux NV het Persoonlijk Certificaat kan uitgeven en na ontvangst door Allianz Benelux NV van de eerste storting.

De kapitalisatie van de stortingen geïnvesteerd in tak 21 vangt aan op de derde dag na de dag waarop Allianz Benelux NV de premie op zijn bankrekening ontvangt, en ten vroegste op de dag na de dag waarop Allianz Benelux NV het Volledige Dossier accepteerde.

De omzetting van de stortingen in eenheden verbonden met een tak 23 beleggingsvorm geschiedt op de koersdag, samenvallend met maximum de vierde werkdag van Allianz Benelux NV, volgend op de dag waarop Allianz Benelux NV de premie op zijn bankrekening ontvangt, en ten vroegste op de werkdag na de dag waarop Allianz Benelux NV het Volledige Dossier accepteerde.

PREMIE

Stortingen in tak 21 zijn enkel mogelijk als er ook één of meerdere fiscale rekeningen aanwezig zijn in de overeenkomst Plan for Life +.

De geplande stortingen bedragen minimaal 600 euro per jaar, 300 euro per semester, 150 euro per trimester of 50 euro per maand. In deze bedragen zijn kosten en taksen inbegrepen. In overeenkomsten zonder fiscaal voordeel zijn geen koopsommen toegelaten.

Onderstaande fiscale informatie is van algemene aard. Ze houdt rekening met de huidige fiscale wetgeving en gaat ervan uit dat het contract afgesloten wordt door een verzekeringnemer die in België woont. Voor persoonlijk fiscaal advies richt u zich best tot een fiscaal adviseur. Het fiscaal regime van de premies en prestaties is afhankelijk van het fiscaal kader waarin de overeenkomst wordt onderschreven. Voor overeenkomsten afgesloten in het kader van pensioen- of langetermijnsparen verwijzen we naar de financiële infofiche. Informatie over andere overeenkomsten met fiscaal voordeel vindt u op de productfiches.

Bij overeenkomsten zonder een luik met fiscaal voordeel:

- Is de premietaks op de belegde premies van toepassing: 2,00% (voor particulieren) of 4,40% (voor rechtspersonen).
- Geven de premies geen recht op belastingvermindering, behalve de premies van de aanvullende waarborg arbeidsongeschiktheid: die zijn aftrekbaar als beroepskost.
- Is de reserve en het overlijdenskapitaal niet belastbaar.
- Is de arbeidsongeschiktheidsrente belastbaar aan de marginale aanslagvoet voor zover het een vervangingsinkomen betreft (eventueel met belastingvermindering).

Tak21 - De roerende voorheffing is verschuldigd op elke opname en overdracht uitgevoerd tijdens de eerste 8 jaar die volgt op de eerste storting in het deel tak 21, behalve als u bij de intekening op het contract kiest voor een overlijdensdekking van 130% van de stortingen in het deel in tak 21 en u die behoudt gedurende de volledige looptijd van het contract en u de verzekeringnemer, verzekerde en begunstigde in geval van leven bent. De roerende voorheffing wordt berekend op basis van de technische intrestvoet met als minimumintrest de wettelijke intrestvoet van 4,75%.

Tak23 - Geen roerende voorheffing, noch belasting op de meerwaarden voor natuurlijke personen.

De fiscale behandeling hangt van de individuele omstandigheden van een klant af en kan in de toekomst aan wijzigingen onderhevig zijn.

INFORMATIE

De waarde van de eenheid is de prijs waartegen een eenheid van een intern beleggingsfonds aan een contract is toegewezen. De waarde van de eenheid van een intern beleggingsfonds is gelijk aan de waarde van de nettoactiva van dit fonds gedeeld door het aantal eenheden waaruit dit fonds bestaat. Bij afwezigheid van uitzonderlijke omstandigheden worden de interne beleggingsfondsen dagelijks geëvalueerd en de waarde van de eenheid wordt elke werkdag berekend (België en internationaal).

De waarden zijn beschikbaar op www.allianz.be > **Handige links** > **Inventariswaarden beleggingsfondsen (Tak23)**.

Voor elke verrichting berekent Allianz Benelux NV het opgebouwd spaartegoed en deelt dit spaartegoed mee via een 'bevestiging van storting'.

Een keer per jaar deelt Allianz Benelux NV u het aantal eenheden mee alsook de waarde van de eenheden van de fondsen.

Het Belgisch recht is van toepassing en de staat van herkomst van de verzekeringsmaatschappij is België.

De officiële talen voor de briefwisseling met onze klanten en de juridisch erkende talen in geval van betwistingen zijn Nederlands en Frans.

De algemene voorwaarden, het beheersreglement, het (half)jaarlijks financieel beheersverslag, het SFDR Precontractueel Disclosure document met meer informatie over duurzaamheidsrisico's in de beleggingsbeslissingsprocedure van Allianz Benelux NV en in de investeringsopties aangeboden in haar producten en de specifieke-informatiedocumenten zijn kosteloos beschikbaar bij uw verzekeringstussenpersoon en via www.allianz.be >

Handige links > Documenten . Lees ze aandachtig.

SAMENVATTING VAN HET PREVENTIEBELEID VAN BELANGENCONFLICTEN BIJ ALLIANZ BENELUX LUIK 'CONSUMENTENBESCHERMING'

Allianz Benelux NV wil belangenconflicten vermijden die de onderschrijving, het beheer en de uitvoering van verzekeringscontracten kunnen verstoren.

Wat is een belangenconflict?

Elke situatie die strijdig is of zou kunnen zijn met de belangen van de kandidaat-verzekeringnemer omdat belangen die verschillen van de zijne (bijv. die van de verzekeraar of de tussenpersoon) hem ertoe zouden kunnen aanzetten een contract af te sluiten of een dienst te genieten die niet met zijn belangen overeenkomt.

Wanneer u beslist om bij Allianz Benelux NV een contract te onderschrijven of u betrokken bent bij een schaderegeling door Allianz Benelux NV is het van belang dat u kunt vertrouwen op onderschrijvingsvoorwaarden en een beheer die uw belangen in acht nemen.

Het preventiebeleid van Allianz Benelux NV, waarvan dit artikel een synthese is, heeft tot doel belangenconflicten op te sporen, te analyseren en te vermijden. Allianz Benelux NV heeft intern maatregelen genomen om te waarborgen dat uw beoordeling van het voorgestelde verzekeringsproduct niet wordt beïnvloed door zijn verloningsbeleid, dat u vrij en met kennis van zaken het product kan kiezen dat aan uw behoeften voldoet en dat uw belangen gevrijwaard blijven vanaf de onderschrijving van een verzekeringsproduct tot aan het afsluiten van uw dossier. Een intern comité binnen Allianz Benelux NV staat in voor de preventie van belangenconflicten.

Het komt geregeld samen om het verloningsbeleid te controleren en eventueel maatregelen te nemen om te vermijden dat dit beleid aanzet tot de onderschrijving van een product dat niet strookt met uw behoeften. Als we een belangenconflict vaststellen, wordt het door dat comité geanalyseerd om de gevolgen ervan te verminderen. Als het niet geneutraliseerd kan worden, lichten we de klant daar op een passende manier over in. Het doel van deze aanpak is duidelijk: borg staan voor uw keuzevrijheid en voor optimale omstandigheden bij de onderschrijving van contracten en het beheer van diensten, dat ermee samenhangt.

We bieden u meer informatie over dit onderwerp:

1. op onze website www.allianz.be > Meer over Allianz > Over ons > Regelgeving en Compliance.
2. via mail aan klachten@allianz.be
3. telefonisch op het nummer 02/214.77.36 op werkdagen van 9 tot 17 uur.

U kan ons een mogelijk belangenconflict melden via mail aan klachten@allianz.be.