



# Algemene Voorwaarden

## Omni Care

(geldig vanaf oktober 2023)

---

Versie	003
Date	01/10/2023

---

## Inhoud

1.	Wat moet ik in deze overeenkomst verstaan onder .....	3
2.	Welke verzekeringsdekkingen voorziet deze overeenkomst? .....	3
3.	Op basis van welke gegevens geven wij dekking? .....	3
4.	Waar geldt deze overeenkomst? .....	4
5.	Is elk voorval gedekt? .....	4
6.	Wat bij terrorisme? .....	4
7.	Gaat de dekking onmiddellijk in? .....	4
8.	Kunt u deze overeenkomst afsluiten als niet-inwoner? .....	4
9.	Wanneer en hoe betaalt u de premie? .....	5
10.	Hoe wordt de begunstigde aangeduid? .....	5
11.	Hoe verloopt de aangifte van het overlijden en de uitkering? .....	5
12.	Kan u de overeenkomst stopzetten? .....	5
13.	Wat gebeurt er als u de premies niet meer betaalt? .....	6
14.	De premie .....	6
15.	Kan u de rechten van deze overeenkomst overdragen aan iemand anders? .....	6
16.	Wat indien u overlijdt vóór de verzekerde? .....	6
17.	Hoe kan u met ons communiceren? .....	6
18.	Kunnen wij deze algemene voorwaarden wijzigen? .....	7
19.	Hoe kunt u een klacht indienen? .....	7
20.	Hoe gaan wij om met eventuele belangenconflicten? .....	7
21.	Waar kan ik andere documenten vinden? .....	7
	Bijlage: Bescherming van de persoonlijke levenssfeer .....	8

## 1. Wat moet ik in deze overeenkomst verstaan onder ...

### “De overeenkomst”:

NN biedt u bepaalde verzekeringsdekkingen aan. De principes van deze dekkingen die voor alle klanten van toepassing zijn, staan beschreven in de algemene voorwaarden. De elementen van deze dekkingen die specifiek op u van toepassing zijn, staan beschreven in de bijzondere voorwaarden.

De algemene en bijzondere voorwaarden samen vormen de overeenkomst.

### “Wij”

NN, de verzekeringsmaatschappij

### “U”

De verzekeringsnemer. De persoon die de verzekering aangaat.

### “De verzekerde”

De persoon waarvan het risico op overlijden het voorwerp is van deze overeenkomst en die in de bijzondere voorwaarden wordt vernoemd.

### “De begunstigde”

De persoon aan wie een kapitaal wordt uitgekeerd bij overlijden van de verzekerde. Dit kunnen ook meerdere personen zijn. In deze algemene voorwaarden spreken we voor de leesbaarheid steeds over “de begunstigde”

### “Het verzekerd kapitaal”

Het bedrag vermeld in de bijzondere voorwaarden dat wij bij overlijden van de verzekerde uitkeren aan de begunstigde, te verminderen met eventueel wettelijk verplichte inhoudingen. Het verzekerd kapitaal evolueert in de tijd zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden. In deze algemene voorwaarden spreken we voor de leesbaarheid echter steeds over “het verzekerd kapitaal”.

### “De premie”

Het bedrag dat u moet betalen opdat wij dekking zouden verlenen. Dit kunnen variërende bedragen zijn. In deze algemene voorwaarden spreken we voor de leesbaarheid steeds over “de premie”.

## 2. Welke verzekeringsdekkingen voorziet deze overeenkomst?

Deze overeenkomst heeft als doel om de financiële gevolgen voor de begunstigde te verlichten ingevolge het overlijden van de verzekerde en dit in een andere

context dan die van een hypothecaire lening (waarvoor het product “Hypo Care (+) bestemd is), een schenking (waarvoor het product “Donation Care” bestemd is) of een erfenis (waarvoor het product “Succession Care” bestemd is).

De overeenkomst dekt het risico dat de verzekerde overlijdt voor de einddatum vermeld in de bijzondere voorwaarden. Indien de verzekerde overlijdt voor die datum, keren wij het netto verzekerd kapitaal uit aan de begunstigde. Dit netto kapitaal is gelijk aan het verzekerde kapitaal verminderd met eventuele wettelijk verplichte inhoudingen. Het gebruik door de begunstigde van het netto kapitaal dat hij ontvangt uit deze overeenkomst is volledig vrij.

De overeenkomst geeft geen recht op winstdeling.

## 3. Op basis van welke gegevens geven wij dekking?

De gegevens die u en de verzekerde ons verstrekken bij het afsluiten of wijzigen van de dekking vormen de basis waarop wij de premie en de dekking bepalen. Het gaat hierbij om alle gegevens die redelijker wijze een invloed kunnen hebben op onze beoordeling van het risico dat de verzekerde overlijdt. Gegevens die wij al kennen of redelijkerwijze moeten kennen, moeten niet worden meegedeeld. Genetische gegevens mogen niet worden meegedeeld.

De overeenkomst wordt te goeder trouw tussen u en ons gesloten. Dit betekent onder meer dat u ons in alle oprechtheid deze gegevens moet meedelen.

Mochten u of de verzekerde de geboortedatum van de verzekerde niet correct hebben opgegeven, kunnen wij de verzekerde kapitalen of de uitkering aanpassen op basis van de correcte geboortedatum.

Mochten u of de verzekerde andere gegevens onopzettelijk niet correct hebben opgegeven, kunnen wij in het eerste jaar na het afsluiten of wijzigen van de overeenkomst de verzekerde kapitalen of de uitkering verlagen ofwel de overeenkomst opzeggen. In dit laatste geval moeten wij kunnen aantonen dat we de verzekeringsdekkingen zouden geweigerd hebben als we over de correcte gegevens hadden beschikt. We storten in dat geval de al betaalde premies terug.

Bij fraude, opzettelijk niet of fout meedelen van gegevens is de overeenkomst nietig. De al betaalde premies zijn in dat geval voor ons.

#### 4. Waar geldt deze overeenkomst?

Over heel de wereld.

#### 5. Is elk voorval gedekt?

Neen, we verlenen geen dekking, indien het overlijden verband houdt met:

- De zelfmoord van de verzekerde tijdens het eerste jaar na de ingangsdatum van deze overeenkomst of van het bijvoegsel dat de heractivering of de verhoging acteert.
- Een opzettelijke daad op uw aanzet of met goedvinden van u, de verzekerde of elke andere persoon die een belang heeft bij een uitkering. We keren bovendien nooit uit aan de begunstigde die door een opzettelijke daad het overlijden heeft veroorzaakt.
- Een misdaad of opzettelijk misdrijf, gepleegd door de verzekerde.
- Een oorlogsfeit of terroristische activiteit wanneer de verzekerde zich naar een land begeeft waar reeds een gewapend conflict bestaat, alsook elk oorlogsfeit of terroristische activiteit waar de verzekerde actief aan deelneemt
- Een ongeval als inzittende (piloot, bemanning, passagier) van een luchtvaartuig in het kader van een competitie, demonstratie, snelheidstest, luchtraid, oefen- of proefvlucht, record of recordpoging of wanneer het luchtvaartuig een prototype was of een militair luchtvaartuig dat niet voor vervoer bestemd was.

Wanneer wij ons beroepen op een uitgesloten risico, brengen wij de begunstigde hiervan op de hoogte via een gemotiveerd schrijven en keren wij de theoretische afkoopwaarde uit aan de begunstigde. Dat is de al betaalde premies verminderd met kosten en lasten en de bedragen die we verbruikt hebben voor het dekken van het risico tot op het ogenblik van overlijden.

#### 6. Wat bij terrorisme?

Overeenkomstig de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme zijn wij aangesloten bij de vzw TRIP (Terrorism Reinsurance and Insurance Pool). In het kader van deze wet werd een Comité opgericht. Zijn taak bestaat erin te beslissen of een voorval beantwoordt aan de definitie van terrorisme en de te betalen schadevergoeding te evalueren. We dekken samen met alle andere maatschappijen die lid zijn van de vzw TRIP en met de Belgische staat de schade veroorzaakt door alle voorvallen die door het Comité als terroristische daden worden erkend ten belope van een miljard euro per

kalenderjaar. Dit bedrag wordt jaarlijks op 1 januari aangepast.

Deze wetgeving belet de toepassing van eventuele contractuele uitsluitingen niet.

#### 7. Gaat de dekking onmiddellijk in?

De (verhoging van de) dekking of de heractivering(\*) gaat in op de aanvangsdatum die vermeld staat in de bijzondere voorwaarden of het aanhangsel. Als de betaling van de eerste premie na de in de bijzondere voorwaarden vermelde aanvangsdatum valt, gaat de (verhoging van de) dekking of de heractivering pas in vanaf die betalingsdatum.

(\*) zie punt 12.

#### Aanvaarding en inwerkingtreding van het contract

Het is mogelijk dat wij in uitvoering van onze wettelijke verplichtingen nog bepaalde informatie of documenten nodig hebben alvorens wij uw contract definitief kunnen aanvaarden. In afwachting van de definitieve aanvaarding geniet u evenwel van alle waarborgen die in het contract worden vermeld vanaf de datum van uitgifte vermeld op het contract dat u van uw makelaar ontving en mits wij de (eerste) premie van u hebben ontvangen. Zo loopt u geen risico niet gedekt te zijn als zich intussen een schadegeval zou voordoen. Wij beschikken over een termijn van dertig kalenderdagen om u ofwel te laten weten welke informatie of documenten wij eventueel nog van u wensen te ontvangen, ofwel dat wij het contract niet definitief kunnen aanvaarden. Deze termijn start van zodra wij het door u ondertekend contract hebben ontvangen. Krijgt u van ons geen bericht, dan is het contract definitief aanvaard en treedt het definitief in werking na afloop van die termijn van dertig kalenderdagen. In geval wij de definitieve aanvaarding moeten weigeren, zullen wij de ontvangen premie aan u terugstorten op de bankrekening van waarop de premie aan ons werd betaald.

#### 8. Kunt u deze overeenkomst afsluiten als niet-inwoner?

Neen, u moet uw gewone verblijfplaats in België hebben.

Indien u tijdens de looptijd van de overeenkomst naar het buitenland verhuist en uw gewone verblijfplaats zich dus niet meer in België bevindt, zijn uw verrichtingen met betrekking tot de overeenkomst beperkt tot:

- voortzetting van de betaling van de contractueel voorziene periodieke premies, maar geen verhoging van de periodieke premies mogelijk.
- Geen eenmalige premiebetaling mogelijk.
- Geen verhoging of verlenging van de dekkingen mogelijk.

## 9. Wanneer en hoe betaalt u de premie?

Het bedrag van de premies en de verzekerde periode staan vermeld in de bijzondere voorwaarden.

De betaling van de premie is facultatief, maar het is belangrijk dat u de premie betaalt vóór de verzekerde periode aanvangt, want anders kunnen wij de dekking weigeren.

In principe betaalt u de premie rechtstreeks op de door ons aangeduide bankrekening met vermelding van de opgegeven referenties. De premie kan ook betaald worden aan de tussenpersoon op voorwaarde dat die door ons gemachtigd is om voor onze rekening premies te ontvangen.

Gebeurt de betaling op een andere manier, dan kunnen wij weigeren om te dekken.

## 10. Hoe wordt de begunstigde aangeduid?

U geeft aan ons aan wie de begunstigde is. U kan dit steeds nadien wijzigen. Zo'n wijziging is pas van kracht nadat wij die via een bijvoegsel aan de overeenkomst hebben geacteerd.

Als de begunstigde zijn begunstiging aanvaard heeft, kan u die begunstiging enkel maar wijzigen met zijn akkoord. Om geldig te zijn, moet die aanvaarding worden bevestigd door een bijvoegsel dat gehandtekend wordt door u, de begunstigde die aanvaardt en ons.

Indien er geen begunstigde (meer) is wanneer de verzekerde overlijdt, keren wij het verzekerde kapitaal uit aan u of uw nalatenschap.

## 11. Hoe verloopt de aangifte van het overlijden en de uitkering?

Het overlijden van de verzekerde moet bij ons uiterlijk binnen 30 dagen worden aangegeven. Bij een laattijdige aangifte kunnen wij onze tussenkomst verminderen met de door ons geleden schade als gevolg van de laattijdige aangifte.

Samen met die aangifte dient ook:

- een door de overheid afgeleverd attest van overlijden
- een door ons opgesteld en door een arts ingevuld medisch attest met melding van de oorzaak van overlijden bijgevoegd te worden.

Wij kunnen bijkomende inlichtingen vragen bij onduidelijkheden (bijvoorbeeld over de omstandigheden van het overlijden, of de begunstiging ...).

Op basis van deze informatie delen we aan de begunstigde mee in welke mate we tussen gaan komen. We gaan er van uit dat de begunstigde dit aanvaardt wanneer hij na 30 dagen niet heeft laten weten dat hij hier niet meer akkoord is. De uitkering gebeurt vervolgens binnen de 30 dagen nadat we van de begunstigde zijn akkoord krijgen. Dit akkoord wordt gegeven via het invullen, handtekenen en ons bezorgen van een door ons aangeleverd document. Indien er meerdere begunstigten zijn, kunnen wij vragen dat er één begunstigde wordt gemachtigd om in naam van alle begunstigten de uitkering in ontvangst te nemen.

We keren het nettobedrag uit. Dat is het verzekerde bedrag na aftrek van eventuele wettelijke inhoudingen en kosten of vergoedingen die aan ons of aan derden (bijvoorbeeld een pandhouder) nog verschuldigd zouden zijn.

We kunnen weigeren om uit te keren of de uitgekeerde som terugvorderen ingeval van fraude bij de aangifte.

We vergoeden geen interest voor een vertraging in enige uitkering ingevolge een omstandigheid onafhankelijk van onze wil, zoals wanneer de prestaties niet worden opgevorderd, de stukken niet volledig of niet in orde zijn, enz.

## 12. Kan u de overeenkomst stopzetten?

U kan op elk moment deze overeenkomst stopzetten. U informeert ons in dat geval schriftelijk (gedateerd en ondertekend) over uw wens tot stopzetting. De datum van stopzetting is de datum waarop wij de nodige inlichtingen (uw identificatie, het akkoord van de aanvaardende begunstigten) verkregen hebben.

a) Indien u de overeenkomst opzegt binnen de 30 dagen na de ingangsdatum, betalen wij u de al betaalde premies terug, verminderd met de kosten en lasten en de bedragen die we verbruikt hebben voor het dekken van het risico tot op de hoger vermelde datum van stopzetting.

b) Indien u de overeenkomst wil stopzetten buiten de hierboven vermelde periode van 30 dagen, eindigt de overeenkomst onmiddellijk.

1. Indien de in de bijzondere voorwaarden vermelde duurtijd van de premiebetaling minder dan de helft bedraagt van de duurtijd van de overeenkomst (dat is bijvoorbeeld het geval voor overeenkomsten met éénmalige premie), ontvangt u de theoretische afkoopwaarde (zie punt 5), berekend op de hoger vermelde

datum van stopzetting, verminderd met een kostenvergoeding en eventuele (para-)fiscale lasten. Deze kostenvergoeding bedraagt 5%, tijdens de laatste 5 jaar van de overeenkomst afnemend met 1% per jaar, maar met een absoluut minimum van EUR 120,00 (geïndexeerd aan de gezondheidsindex; basis 2013 = 100).

In dit geval kan u, in plaats van de overeenkomst stop te zetten, ook vragen om enkel de premiebetaling stop te zetten, maar de overeenkomst toch te laten verder lopen. Wij herrekenen uiteraard dan de verzekerde bedragen, welke wij u schriftelijk meedelen. 30 dagen na dit schrijven worden de nieuwe verzekerde bedragen definitief van kracht.

2. In het andere geval (dat is het geval voor de meeste overeenkomsten met regelmatige premies), ontvangt u niets.

U kan voor beide situaties onder punt 1 hierboven beschreven, schriftelijk vragen om de verzekerde kapitalen te herstellen zoals die waren vóór de afkoop (1<sup>ste</sup> alinea van punt 1 hierboven) of vermindering (2<sup>de</sup> alinea van punt 1 hierboven). In geval van afkoop heeft u hiervoor 3 maanden de tijd en dient u ons de ontvangen afkoopwaarde terug te storten. In geval van vermindering heeft u 3 jaar de tijd. Voor een heractivering wordt u een kostenvergoeding van EUR 60,00 (geïndexeerd aan de gezondheidsindex; basis 2013 = 100) aangerekend. Voorts behouden wij ons het recht voor om de heractivering afhankelijk te maken van een gunstig resultaat van een medisch onderzoek van de verzekerde, waarvan de kosten door u moeten worden betaald. Wij delen u uiteraard mee of en, zo ja, wanneer de overeenkomst wordt geheractiveerd.

### **13. Wat gebeurt er als u de premies niet meer betaalt?**

U hoeft ons niet noodzakelijk mee te delen dat u de premiebetaling wil stopzetten. Het volstaat dat u niet meer ingaat op ons verzoek om de premie te betalen. Wij sturen u in dat geval een aangetekend schrijven, waarin wij u herinneren aan de gevolgen van niet-betaling van de premie, met name de scenario's zoals beschreven onder punt 12 b). De stopzetting van de dekking gaat in 30 dagen na de verzending van dit aangetekend schrijven.

## **Algemene Voorwaarden Omni Care**

### **14. De premie**

De prijs van dit verzekeringsproduct kan door ons aangepast worden. Zo'n aanpassing kan enkel maar gebeuren voor de ganse groep van overeenkomsten die tot dit verzekeringsproduct behoren. Dergelijk aanpassing is enkel maar mogelijk in de volgende gevallen:

- Als de waargenomen sterftestatistiek aanzienlijk afwijkt van de statistiek die als basis werd genomen voor het initiële tarief.
- Als de intrestvoet aanzienlijk afwijkt van de intrestvoet die als basis werd genomen voor het initiële tarief.
- Als de wetgeving of de controle-instanties een wijziging opleggen.

Deze aanpassing kan voor u positief of negatief zijn. Indien ze negatief is (premieverhoging of verlaging van de dekking) wordt u hiervan op voorhand verwittigd. U heeft dan 30 dagen om uw overeenkomst stop te zetten (zie punt 12). Wij gaan er van uit dat u akkoord bent met de aanpassing, indien u niet binnen deze termijn reageert.

### **15. Kan u de rechten van deze overeenkomst overdragen aan iemand anders?**

Ja, dat is mogelijk. Zo'n overdracht wordt via een bijvoegsel aan de overeenkomst bevestigd. Dit bijvoegsel moet zowel door u, door ons, als door de persoon die de rechten van de overeenkomst overneemt, getekend worden. In geval van aanvaardende begunstigde, is ook zijn toestemming nodig.

### **16. Wat indien u overlijdt vóór de verzekerde?**

In dat geval worden de rechten en plichten van deze overeenkomst overgedragen op de enige begunstigde, indien die nominatief aangeduid werd. In de andere gevallen worden de rechten en plichten overgedragen aan de verzekerde.

### **17. Hoe kan u met ons communiceren?**

U kan met ons per post of elektronisch communiceren, tenzij dit omwille van de wet anders moet. Als u met ons elektronisch communiceert, kunnen wij ook elektronisch antwoorden. Communicatie tussen u en ons gebeurt op het laatst gekende onderling meegedeelde adres.

## **18. Kunnen wij deze algemene voorwaarden wijzigen?**

Ja, maar enkel om gegronde redenen (zoals bijvoorbeeld wijzigende wet- of regelgeving) en in goede trouw. In dat geval lichten wij u hierover schriftelijk in en melden we u vanaf wanneer die nieuwe algemene voorwaarden van toepassing zijn.

## **19. Hoe kunt u een klacht indienen?**

Klachten kunnen ingediend worden bij:

- Ons: NN, Quality Team, Fonsnylaan 38, 1060 Brussel, klachten@nn.be
- De ombudsman van de verzekeringen:  
De Meeussquare 35, 1000 Brussel,  
[www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be)

Het indienen van een klacht bij onze klachtendienst of de ombudsman ontnemt u niet het recht om uw zaak voor een rechtbank te brengen, maar enkel de Belgische rechtbanken zijn bevoegd.

Medische geschillen kunnen ook steeds in onderlinge toestemming via een minnelijke medische expertise worden behandeld. In dat geval zal het dossier worden voorgelegd aan een college van twee artsen, één door elke partij aangesteld. Indien de artsen geen akkoord bereiken, kiezen zij samen een derde arts. Worden de artsen het ook niet eens over de keuze van de derde arts, dan wordt deze aangewezen door de voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg te Brussel. De drie artsen beslissen vervolgens samen, maar indien er dan nog steeds geen akkoord is, is de visie van de derde arts beslissend. Deze beslissing is definitief. Elke partij betaalt de kosten en honoraria van de door haar aangewezen arts en de helft van de kosten en honoraria van de derde arts.

## **20. Hoe gaan wij om met eventuele belangenconflicten?**

Ons beleid in dit verband is beschreven op onze website [www.nn.be](http://www.nn.be) onder het tabblad "legale informatie". U kan dit document ook op eenvoudig verzoek bekomen.

## **21. Waar kan ik andere documenten vinden?**

Alle relevante documenten (zoals deze algemene voorwaarden, ons beleid in verband met belangenconflicten, productfiche, ...) kan u vinden op onze website [www.nn.be](http://www.nn.be) onder de rubriek: "legale documenten". U kan al deze documenten ook op eenvoudig verzoek bekomen.

## Bijlage: Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De persoonsgegevens die u, als betrokkene, ons nu of later bezorgt, worden verwerkt door NN Insurance Belgium NV, Fonsnylaan 38 te 1060 Brussel, de verwerkingsverantwoordelijke.

U kunt onze Data Protection Officer (DPO) contacteren om verdere informatie met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen: Data Protection Officer (DPO), Fonsnylaan 38, 1060 Brussel of [dpo@NN.be](mailto:dpo@NN.be).

De rechtsgronden zowel als de doeleinden voor de verwerking van uw persoonsgegevens (met uitzondering van uw gezondheidsgegevens, waarvoor u uw uitdrukkelijke toestemming verleent) zijn de volgende:

- de uitvoering van uw verzekeringscontract(en) of de precontractuele maatregelen die betreft de onderschrijving van de overeenkomst, nl. de bepaling en de aanvaarding van het risico, het beheer en de uitvoering van het contract, het beheer van schadegevallen, de regeling van de prestatie van het contract, in voorkomend geval ten voordele van een derde;
- de naleving van wettelijke verplichtingen, onder andere de regelgeving m.b.t. de verzekeringen, de richtlijn betreffende de verzekeringsdistributie (IDD), de regelgeving betreffende de slapende verzekeringscontracten, de regelgeving tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en aanverwante misdrijven, de Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA), de Common Reporting Standards (CRS);
- de gerechtvaardigde belangen van NN Insurance Belgium NV met inbegrip van het leveren en beheren van verzekeringsdiensten in het algemeen, de verbetering van de onderschreven dekkingen, het beheer van ons klanten- en verkoopbestand, het voorkomen van onregelmatigheden (onder andere het voorkomen en bestrijden van fraude), de direct marketing van onze producten en de promotie hiervan (behalve via mail) en verwerking voor statistische doeleinden.

De persoonsgegevens die u ons meedeelt voor de totstandkoming en de uitvoering van uw contract of precontractuele overeenkomst zijn noodzakelijk voor de totstandkoming en uitvoering van uw contract en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Als deze gegevens ontbreken, kan het contract niet onderschreven worden.

Uw persoonsgegevens kunnen op basis van bovenvermelde rechtsgronden en doeleinden doorgegeven worden aan en verwerkt worden door verschillende afdelingen van NN Insurance Belgium NV, de entiteiten van de NN Groep, hun vertegenwoordigers in België, hun vertegenwoordigers in het buitenland, hun herverzekeraars, hun schaderegelingsbureaus, een expert, een advocaat, een technisch adviseur, de distributiepartners, de toeleveranciers en dienstverleners van de entiteiten van NN Groep, de toeleveranciers en dienstverleners van de distributiepartners, aan iedere persoon of entiteit die beroep aantekent of tegen wie beroep aangetekend is dat verband houdt met de onderschreven overeenkomsten en aan de overheid. Een actuele lijst van ontvangers van uw persoonsgegevens is beschikbaar bij onze DPO.

Uw gegevens worden doorgaans verwerkt binnen de Europese Unie (EU). In sommige gevallen worden persoonsgegevens buiten de EU verwerkt. Om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens veilig zijn, nemen we in die gevallen maatregelen door zelf overeenkomsten te sluiten waarin we vergelijkbare afspraken maken over de veiligheid van persoonsgegevens, dus net zoals we dat binnen de EU doen.

Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als noodzakelijk op basis van de van toepassing zijnde doeleinden. Hierbij dienen wij rekening te houden met de wettelijke en reglementaire bepalingen m.b.t. de bewaring van persoonsgegevens en/of contractuele documenten, de voorgeschreven verjaringstermijnen rekening houdend met de wettelijke oorzaken van schorsing en stuiting van de verjaring.

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- het recht op inzage;
- het recht op rectificatie;
- het recht op beperking van de verwerking, zonder afbreuk te doen op het recht van de verwerkingsverantwoordelijke om de persoonsgegevens van de betrokkene te bewaren, of van de verwerking van deze persoonsgegevens voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- het recht op overdraagbaarheid dat van toepassing is op de persoonsgegevens waarvan de verwerking gebaseerd is op de uitvoering van de overeenkomst of voor de (pre-)contractuele maatregelen;



- het recht op gegevenswissing dat van toepassing is op de persoonsgegevens waarvan de verwerking gebaseerd is op de uitvoering van de overeenkomst of voor de (pre-)contractuele maatregelen, rekening houdend met de door de verwerkingsverantwoordelijke nageleefde verplichtingen m.b.t. bewaringstermijnen of, op het gerechtvaardigde belang van de verwerkingsverantwoordelijke, met inachtneming van prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking;
- het recht van bezwaar dat van toepassing is op de persoonsgegevens waarvan verwerking gebaseerd is op het gerechtvaardigde belang van de verwerkingsverantwoordelijke, met inachtneming van prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking.

U beschikt echter over het recht van bezwaar te allen tijde en zonder motivering tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor prospectie (direct marketing) en de daaraan verbonden profilering.

U kunt bovenstaande rechten in principe gratis uitoefenen door ons een ondertekende en gedateerde aanvraag te versturen naar onze DPO, samen met een identiteitsbewijs. Het al dan niet kunnen uitoefenen van de rechten hangt samen met het doel van de verwerking en de rechtsgrond.

Heeft u een klacht over de wijze waarop NN met uw persoonsgegevens omgaat? Neem dan contact met ons Quality Care Center, Fonsnylaan 38, 1060 Brussel of via [klachten@nn.be](mailto:klachten@nn.be).

U kunt ook een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (via e-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be) of via de website <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger>).

U vindt de volledige privacyverklaring op onze website via <https://www.nn.be/nl/privacyverklaring>.

Deze informatie is gebaseerd op de algemene verordening gegevensbescherming van 27 april 2016, in werking sinds 25 mei 2018.



NN Insurance Belgium nv, verzekeringsonderneming toegelaten door de NBB onder het nummer 2550 voor de Takken 1a, 2, 21, 22, 23, 25, 26 en kredietgever hypothecair krediet toegelaten door de FSMA onder het codenummer 0890270057

Maatschappelijke zetel: Fonsnylaan 38, B-1060 Brussel - RPR Brussel, België  
BTW BE 0890.270.057 - BIC: BBRUBEBB - IBAN: BE28 3100 7627 4220. – [www.nn.be](http://www.nn.be)

FSMA: Congresstraat 12/14, 1000 Brussel, [www.fsma.be](http://www.fsma.be). NBB: de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be)