



Wie zijn de betrokken  
partijen?

#### Doelgroep

- de startende of gevestigde zelfstandige in hoofdberoep of de startende of gevestigde zelfstandige helper in hoofdberoep
- de startende of gevestigde meewerkende echtgeno(o)t(e) of wettelijk samenwonende partner met maxistatuut
- de gevestigde zelfstandige in bijberoep of de gevestigde zelfstandige helper in bijberoep, in beide gevallen voor zover het inkomen waarop hij voorlopige sociale bijdragen verschuldigd is groter of gelijk is aan het minimuminkomen waarop een zelfstandige in hoofdberoep voorlopige sociale bijdragen verschuldigd is

#### Betrokken partijen

- pensioeninstelling = wij/we = Baloise
- verzekeringnemer = u = de verzekerde
- begunstigde bij leven = de verzekerde
- begunstigde bij overlijden: de verzekerde kan zelf een begunstigde aanduiden
- begunstigde bij arbeidsongeschiktheid = de verzekerde

#### Hoofdwaarborg bij leven

Bij pensionering van de verzekerde betalen we de opgebouwde reserves uit. Onder 'pensionering' wordt de effectieve ingang van het wettelijk rustpensioen bedoeld in het sociaal statuut waarin de waarborgen werden opgebouwd.

De verzekerde heeft minstens recht op de som van de gestorte premies, desgevallend verminderd met de premies van de aanvullende waarborgen en de risicopremies voor de hoofdwaarborg bij overlijden. Die minimumwaarborg geldt echter niet op de prestaties verschuldigd binnen 5 jaar na het onderschrijven van deze overeenkomst.

#### Hoofdwaarborg bij overlijden

Bij overlijden van de verzekerde vóór pensionering betalen we de prestatie Overlijden uit aan de begunstigde(n) bij overlijden.

De prestatie Overlijden is standaard gelijk aan de opgebouwde reserves op het moment van overlijden, met als voorgestelde optie een minimum kapitaal van 50.000 EUR.

U kunt ook kiezen voor een andere hoofdwaarborg bij overlijden:

- de opgebouwde reserves met als minimum een ander vast kapitaal naar keuze;
- een vast kapitaal naar keuze bovenop de reserves;
- de reserves met als minimum een dalend kapitaal (bijvoorbeeld het saldo van een lening);
- een dalend kapitaal (bijvoorbeeld het saldo van een lening) bovenop de reserves.

#### Aanvullende waarborgen

U hebt de keuze uit de volgende aanvullende waarborgen:

- **Premieterugbetaling**

Bij arbeidsongeschiktheid van de verzekerde door ziekte of ongeval betalen wij de premies van de hoofdwaarborgen en de eventuele aanvullende waarborgen (exclusief



Welke prestaties zijn  
voorzien?

premietaksen) terug in functie van het aantal dagen arbeidsongeschiktheid, de graad van arbeidsongeschiktheid, het type waarborg en de eigenrisicotermijn.

- **Arbeidsongeschiktheidsrente**

Bij arbeidsongeschiktheid van de verzekerde betalen we een maandelijkse rente uit als vervangingsinkomen.

De verzekerde rente kiest u zelf. De uit te keren rente bepalen we in functie van het aantal dagen arbeidsongeschiktheid, de graad van arbeidsongeschiktheid, het type waarborg, het type formule, het type rente en de eigenrisicotermijn.

De aanvullende waarborg Arbeidsongeschiktheidsrente is steeds gekoppeld aan de aanvullende waarborg Premieterugbetaling.

Graad van arbeidsongeschiktheid

- < 25 %: geen vergoeding
- Tussen 25 % en 67 %: vergoeding pro rata
- Vanaf 67 %: 100 % vergoeding

Type waarborg

- basiswaarborg: economische arbeidsongeschiktheid, d.w.z. dat de verzekerde ongeschikt is om zijn (of een andere) beroepsactiviteit uit te oefenen
- facultatieve waarborguitbreiding op voorwaarde van het betalen van een toeslag: fysiologische invaliditeit, d.w.z. dat een verminderde lichamelijke integriteit van de verzekerde is vastgesteld op basis van een objectieve schaal

Als u enkel de aanvullende waarborg Premieterugbetaling kiest, kunnen wij enkel de basiswaarborg verzekeren. Als we de aanvullende waarborgen Premieterugbetaling en Arbeidsongeschiktheidsrente verzekeren, is de basiswaarborg standaard van toepassing. Als u opteert voor de waarborguitbreiding, geldt die uitbreiding voor beide aanvullende waarborgen.

Type formule

- Ziekte
- Ziekte en alle ongevallen

Type rente

- Constante rente
- Toenemende rente: de rente stijgt jaarlijks met 2 % tijdens de duur van de arbeidsongeschiktheid. Na de stopzetting van de uitkering brengen we de verzekerde rente terug tot het oorspronkelijke niveau.
- Optimaal toenemende rente: de premie en de verzekerde rente stijgen jaarlijks met 2 % op het basisbedrag van de premie en de verzekerde rente, ongeacht of er een arbeidsongeschiktheid is of niet.

Eigenrisicotermijn

Dit is de periode vanaf de aanvang van de arbeidsongeschiktheid waarin er geen verzekeringsprestaties verschuldigd zijn:

- 1, 2, 3, 6 of 12 maanden
- Afkoop eigenrisicotermijn van 1 maand is mogelijk
- Vanaf 60 jaar is de eigenrisicotermijn bij ziekte standaard 12 maanden (afkoop mogelijk)
- Als u enkel opteert voor de aanvullende waarborg Premieterugbetaling, dan is de eigenrisicotermijn steeds gelijk aan 1 maand (afkoop mogelijk)

Maximale jaarrente

- Zelfstandigen zonder vennootschap

De maximale jaarrente bedraagt 80 % van het gemiddelde netto belastbaar beroepsinkomen van de laatste 3 jaar.\*

- Zelfstandigen met vennootschap

De maximale jaarrente bedraagt 80 % van de brutojaarbezoldiging.\*

\*Te verminderen met eventuele andere waarborgen bij arbeidsongeschiktheid op het hoofd van de verzekerde (Premieterugbetaling, inkomensverlies, omzetverlies,...).

Voor de berekening van de brutojaarbezoldiging wordt uitgegaan van de regelmatige en maandelijkse brutobezoldiging, de eventuele 13e en 14e maand, de eventuele regelmatige en maandelijkse voordelen van alle aard en het eventuele vakantiegeld.

Het absoluut maximum bedraagt 125.000 EUR, rekening houdend met alle waarborgen bij arbeidsongeschiktheid op het hoofd van de verzekerde (Premieterugbetaling, inkomensverlies, omzetverlies,...).

- Ongevallen

Bij overlijden van de verzekerde binnen het jaar na een ongeval (inclusief verkeersongeval) betalen we een extra kapitaal uit aan de begunstigde(n) bij overlijden. Die aanvullende waarborg kunt u enkel onderschrijven, als er in de hoofdwaarborg bij overlijden een vast kapitaal verzekerd is. Dat extra kapitaal kan maximaal gelijk zijn aan tweemaal het verzekerde kapitaal bij overlijden met een absoluut maximum van 125.000 EUR.

Bij blijvende ongeschiktheid (d.w.z. een economische of fysiologische ongeschiktheid van 100 % of een economische én fysiologische ongeschiktheid van minstens 67 %) ten gevolge van een ongeval (inclusief verkeersongeval) betalen we dat extra kapitaal uit aan de verzekerde.

In deze aanvullende waarborg kunnen we dat extra kapitaal slechts eenmaal uitkeren.

- Verkeersongevallen

Bij overlijden van de verzekerde binnen het jaar na een verkeersongeval betalen we een extra kapitaal uit aan de begunstigde(n) bij overlijden. Deze aanvullende waarborg kunt u enkel onderschrijven, als er in de hoofdwaarborg bij overlijden een vast kapitaal verzekerd is. Dat extra kapitaal kan maximaal gelijk zijn aan tweemaal het verzekerde kapitaal bij overlijden met een absoluut maximum van 125.000 EUR.

Bij blijvende ongeschiktheid (d.w.z. een economische of fysiologische ongeschiktheid van 100 % of een economische én fysiologische ongeschiktheid van minstens 67 %) ten gevolge van een verkeersongeval betalen we dat extra kapitaal uit aan de verzekerde.

In deze aanvullende waarborg kunnen we dat extra kapitaal slechts eenmaal uitkeren.

Besprek met uw makelaar in welke concrete situaties en onder welke voorwaarden u behoefte hebt aan of aanspraak kunt maken op de uitbetaling van deze prestaties.

### **Opbouw pensioenreserves**

De nettopremies (= de betaalde premies na aftrek van de premies van de eventuele aanvullende waarborgen, de eventuele premietaksen en de instapkosten) kunnen naar keuze van de verzekerde belegd worden in een van volgende verzekeringsrekeningen:

- **Tak21-rekening**

Op de nettopremie is een gewaarborgde interestvoet van **2,00 %** van toepassing.

- **Tak21-rekening 0 %**

Op de nettopremie is een gewaarborgde interestvoet van **0 %** van toepassing.

Binnen beide tak21-verzekeringsrekeningen kapitaliseren we iedere nettopremie tegen de interestvoet van toepassing op de dag van ontvangst van de premie. De premie wordt



Hoe wordt het pensioen opgebouwd?

gekapitaliseerd vanaf de eerste werkdag dat ze op de bankrekening van Baloise staat. De interestvoet die van toepassing is op het ogenblik van een storting, blijft gewaarborgd voor deze storting gedurende de volledige duur van de overeenkomst. De interestvoet die op een bepaald moment van toepassing is op een storting, geldt niet voor toekomstige stortingen en toekomstige reserveoverdrachten binnen de overeenkomst.

De Tak21-rekening kan niet gecombineerd worden met de Tak21-rekening 0 %.

### **Winstdeelname**

Jaarlijks beslist de Algemene Vergadering van Baloise, in functie van de resultaten en de economische conjunctuur, welke winstdeelname ze aan de gekozen tak21-verzekeringsrekening toekent. De toekenning en de omvang van de winstdeling is vooraf onzeker, maar eens toegekend is zij definitief verworven.

U kiest hoe u de winstdeelname van een tak21-verzekeringsrekening belegt:

- ofwel volledig in de overeenkomstige tak21-verzekeringsrekening;
- ofwel volledig in tak23-fondsen (per gekozen beleggingsvorm minimaal 10 % met maximaal 2 fondsen uit het gamma).

Onze tak 23-fondsen streven ernaar om een zo hoog mogelijk rendement te bereiken maar we geven geen garantie op behoud of aangroei van de geïnvesteerde winstdeelname. U draagt het financiële risico.

Een overzicht van de verschillende fondsen die wij aanbieden, evenals de beleggingsdoelstellingen, risicoklassen en historische rendementen, het Beheerreglement, ... is terug te vinden op onze website.

### Voorwaarden winstdeelname

- Om in aanmerking te komen voor winstdeelname moet de overeenkomst in voege zijn op 31 december van het jaar waarvoor we een winstdeelname toekennen.
- Voor de Tak21-rekening 0 %: geen extra voorwaarden wat betreft minimumstorting of minimumreserves.
- Voor de Tak21-rekening: u moet minstens 500 EUR op jaarbasis voor de hoofdgewaarborgden storten of de opgebouwde reserves bedragen op 31/12 minstens 10.000 EUR.
- Als u een voorschot hebt opgenomen, dan kennen we geen winstdeelname toe op de voorschotreserve.

Deze overeenkomst kan in aanmerking komen voor de financiering van vastgoed.

Dat kan via de opname van een voorschot, of door de overeenkomst in pand te geven als waarborg van een lening of voor de wedersamenstelling van een hypothecaire lening.

### Toekenningsvoorwaarden:

- het voorschot of de lening moeten dienen voor het verwerven, bouwen, verbouwen, verbeteren of herstellen van een in de EER gelegen onroerend goed;
- het onroerend goed moet aan u toebehoren (als volle eigenaar);
- u moet het voorschot en de lening terugbetalen, zodra die goederen uit uw vermogen verdwijnen.

Voorschotten zijn enkel mogelijk voor het tak21-gedeelte.



*Is de financiering van  
vastgoed via dit product  
mogelijk?*

### Financiering

De premie voor het VAPZ wordt gebruikt voor de financiering van de hoofdwaarborgen.

De premie voor de eventuele aanvullende waarborgen komt bovenop de premie voor het VAPZ.

De premie is naar keuze van de verzekerde maandelijks (met domiciliëring), driemaandelijks, zesmaandelijks of jaarlijks betaalbaar.

In het eerste kalenderjaar kunt u een volledige periodieke premie betalen om het gekozen premiebedrag op jaarbasis te volstorten.

### Maximale premie

De maximale premie voor het VAPZ (exclusief de premies voor de eventuele aanvullende waarborgen en de eventuele premietaksen) voor een gevestigde zelfstandige en meewerkende partner met maxistatuut is gelijk aan 8,17 % van het geherwaardeerd netto belastbaar beroepsinkomen van 3 jaar geleden, met een absolute maximumpremie per jaar.

U kunt ervoor kiezen uw overeenkomst jaarlijks te laten aanpassen aan het fiscale maximum.

Voor startende zelfstandigen en meewerkende partners met maxistatuut is de maximale premie voor het VAPZ (exclusief de premies voor de eventuele aanvullende waarborgen en de eventuele premietaksen) gelijk aan:

- 8,17 % van het forfaitair beroepsinkomen voor zelfstandigen in hoofdberoep of voor meewerkende partners met maxistatuut waarop de minimale sociale bijdragen worden gerekend;
- 8,17 % van een hoger geschat beroepsinkomen, met een absolute maximumpremie per jaar.

### Minimale premie

De minimale premie (inclusief de premies voor de eventuele aanvullende waarborgen en de eventuele premietaksen) bedraagt 600 euro per jaar.

### Offerte

U kunt een offerte aanvragen, aangepast aan uw persoonlijke situatie.



Welke zijn de modaliteiten voor de bijdragebetaling?

**De uitbetaling gebeurt bij pensionering of bij voortijdig overlijden van de verzekerde** Sigedis<sup>1</sup> brengt ons op de hoogte wanneer u op pensioen gaat of voortijdig overlijdt.

### Eindleeftijd van de overeenkomst

De eindleeftijd van de overeenkomst is uw wettelijke pensioenleeftijd berekend in functie van uw geboortedatum. Dat is:

- 65 jaar als geboortedatum ≤ 31/12/1959
- 66 jaar als geboortedatum ligt tussen 01/01/1960 en 31/12/1963 en
- 67 jaar als geboortedatum ≥ 01/01/1964

De overeenkomst blijft toch van kracht tot op het ogenblik van uw pensionering, zelfs als deze pensionering later valt dan de eindleeftijd van de overeenkomst. De overeenkomst moet dan verplicht verlengd worden.

### Minimumduur van de overeenkomst

5 jaar



Wanneer gebeurt de uitbetaling?

<sup>1</sup> Sigedis: vzw opgericht door instellingen van sociale zekerheid, met als taak o.a. databeheer van loopbanen en aanvullende pensioenen van burgers. Meer info op de website 'sigedis.be'

**Eindleeftijd aanvullende waarborgen**

Zolang u de premies voor de hoofdwaarborgen stort, maar maximaal tot uw wettelijke pensioenleeftijd berekend in functie van uw geboortedatum.

**Volledige afkoop vóór pensionering**

U kunt het recht op de volledige afkoop van deze overeenkomst vóór pensionering nog uitoefenen in de volgende gevallen:

- vanaf de datum waarop u de van kracht zijnde wettelijke pensioenleeftijd conform de toepasselijke wetgeving bereikt zonder opname van het wettelijk rustpensioen;
- vanaf de datum waarop u voldoet aan de voorwaarden om uw vervroegd rustpensioen (met betrekking tot het sociaal statuut dat aanleiding gaf tot de opbouw van de waarborgen) te verkrijgen zonder het wettelijk rustpensioen effectief op te nemen.

Bij een volledige afkoop van de overeenkomst voor de pensionering kunnen wij een afkoopkost aanrekenen.

**Reserveoverdracht naar een andere pensioeninstelling**

De reserves opgebouwd in deze gewone VAPZ-overeenkomst kunt u overdragen naar een VAPZ-overeenkomst (gewoon of sociaal) bij een andere pensioeninstelling. De overdracht is belastingvrij. Bij die reserve-overdracht kunnen wij afkoopkosten aanrekenen.

**Overstappen binnen de overeenkomst**Premiereserves

Op elk moment kunt u de opgebouwde premiereserves geheel of gedeeltelijk overdragen van de Tak21-rekening naar de Tak21-rekening 0 % en omgekeerd.

Winstdeelnamereserves

Op elk moment kunt u de opgebouwde winstdeelnamereserves geheel of gedeeltelijk overdragen van het tak23-gedeelte naar het tak21-gedeelte en omgekeerd.

U kunt ook geheel of gedeeltelijk overstappen tussen de fondsen van het tak23-gedeelte onderling of tussen de tak21-verzekeringsrekeningen onderling.

Het bedrag dat u moet overdragen bij een gedeeltelijke overstap tussen de reserves van een rekening of fonds bedraagt minimaal 1.250 EUR.

Bij een gedeeltelijke overstap tussen de reserves van een rekening of fonds moet het restbedrag op die rekening of dat fonds minimaal 1.250 EUR bedragen.

Bij deze overstap binnen de overeenkomst kunnen we overstapkosten aanrekenen.

**Taksen op de premies voor de hoofdwaarborgen**

- 0 %

**Taksen op de premies van de aanvullende waarborgen**

- 9,25 %

**Sociaal voordeel op de premies van de hoofdwaarborgen**

De premies zijn volledig aftrekbaar als sociale bijdrage, voor zover u de verschuldigde sociale bijdragen effectief en volledig hebt betaald op 31/12 van het desbetreffende jaar.

**Fiscaal voordeel op de premies van de hoofdwaarborgen**

De premies zijn volledig aftrekbaar van de hoogste inkomstschijf, voor zover u de verschuldigde sociale bijdragen effectief en volledig hebt betaald op 31/12 van het desbetreffende jaar. Dat betekent een besparing tegen de marginale aanslagvoet (verhoogd met gemeentebelasting).

**Fiscaal voordeel op de premies voor de aanvullende waarborgen**

- De premies voor de aanvullende waarborgen Premieterugbetaling en Arbeidsongeschiktheidsrente zijn aftrekbaar als beroepskost voor de verzekerde, voor zover hij zijn werkelijke kosten bewijst.



Is een reserveoverdracht mogelijk?



Welke fiscaliteit is van toepassing?

- De premies voor de aanvullende waarborgen Ongevallen en Verkeersongevallen zijn niet fiscaal aftrekbaar.

#### **Belasting op de uitkering van de hoofdwaarborgen**

- RIZIV-bijdrage<sup>2</sup> van 3,55 % op de uitkering, als de uitkering gebeurt ten voordele van de verzekerde of zijn (haar) echtgeno(o)t(e);
- solidariteitsbijdrage tussen 0 % en 2 % op de uitkering, als de uitkering gebeurt ten voordele van de verzekerde of zijn (haar) echtgeno(o)t(e);
- belasting tegen het stelsel van de fictieve rente op de uitkering (toepassen op slechts 80 % van de uitkering, voor zover u tot de wettelijke pensioenleeftijd of tot het bereiken van een volledige loopbaan effectief actief blijft), desgevallend verminderd met de RIZIV-bijdrage<sup>2</sup>, solidariteitsbijdrage en de winstdeelname.

#### **Successierechten**

De uitkering bij overlijden is steeds onderworpen aan successierechten.

#### **Belasting op uitkering van de aanvullende waarborgen**

- De uitkering van de aanvullende waarborgen Premierugbetaling en Arbeidsongeschiktheidsrente is in principe belastbaar als vervangingsinkomen of als pensioen.
- De uitkering van de aanvullende waarborgen Ongevallen en Verkeersongevallen is niet belastbaar.

Meer informatie over de (para)fiscaliteit van dit product vindt u in onze informatiebrochure 'Fiscale aspecten van de levensverzekering' op onze website.

We heffen kosten op de premies, de reserves, de afkoop, reserveoverdrachten naar een andere pensioeninstelling en overstappen binnen dezelfde overeenkomst.

#### **Instapkosten**

Maximum 4,5 % op de premies van de hoofdwaarborgen

#### **Fractioneringskosten**

Op de premies van de aanvullende waarborgen (exclusief premietaksen) rekenen we een fractioneringskost aan in functie van de premiebetaling:

- Jaarlijks: 0 %;
- Zesmaandelijks: 2 %;
- Driemaandelijks: 3 %;
- Maandelijks: 4 %.

#### **Beheerkosten**

Tak21-gedeelte: 0,015 % per maand op de reserves

Tak23-gedeelte: Bij de berekening van de inventariswaarden wordt een beheertoeslag aangerekend en pro rata in mindering gebracht van de activa van het betreffende fonds.

Meer informatie over de beheertoeslag vindt u in het 'Beheerreglement tak23-fondsen'.

#### **Uitstapkosten**

Geen kosten op de einddatum van de overeenkomst, als u overlijdt of als u op pensioen gaat.

#### **Afkoopkosten**

In de beperkte gevallen dat u de overeenkomst vóór pensionering kunt afkopen (zie hiervoor 'volledige afkoop vóór pensionering') kunnen afkoopkosten van toepassing zijn:

- 5 % op de afgekochte reserves, met een minimum van 75 EUR (geïndexeerd tegen het gezondheidsindexcijfer der consumptieprijzen (1988 = 100))
- In de laatste 5 jaar van de overeenkomst:



Welke zijn de kosten?

<sup>2</sup> RIZIV: Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering

- daalt dit percentage van 5 % met 1 % per jaar;
- zijn er geen afkoopkosten, als de overeenkomst op het ogenblik van de afkoop al 10 jaar heeft gelopen.

#### Kosten reserveoverdracht naar andere pensioeninstelling

In dat geval zijn dezelfde kosten als bij afkoop van toepassing.

#### Overstapkosten binnen de overeenkomst

- Uit Tak21-rekening of Tak21-rekening 0% vóór de laatste 5 jaar van de overeenkomst:
  - 1e overdracht per kalenderjaar:
    - gratis ten belope van 15 % van de reserves in tak21 op het ogenblik van de overdracht;
    - de afkoopkosten op het excedent.
  - vanaf 2e overdracht per kalenderjaar:
    - afkoopkosten op het overgedragen bedrag.
- Uit Tak21-rekening 0 %:
  - gratis overdracht naar Tak21-rekening in de laatste 5 jaar van de overeenkomst.
- Uit tak23-fondsen:
  - 1e overdracht per kalenderjaar: gratis;
  - vanaf 2e overdracht per kalenderjaar: 0,5 % op het overgedragen bedrag.

#### **Vóór het onderschrijven van de overeenkomst**

- Via uw makelaar
- Op onze website kunt u meer info terugvinden over dit product met verwijzing naar de 'Algemene Voorwaarden', de 'Segmentatiecriteria' en het 'Beheerreglement tak23-fondsen'.

#### **Na het onderschrijven van de overeenkomst**

- De actieve verzekerde (verzekerde die het voorbije jaar een premie heeft betaald) krijgt een pensioenfiche met de toestand van de overeenkomst op 01/01 van het betrokken jaar, met o.a. vermelding van de verworven reserves en de te verwachten prestatie op de einddatum van de pensioenovereenkomst.
- De verzekerde, actief of niet meer actief, kan de toestand van de overeenkomst op 01/01 van het betrokken jaar consulteren via de website van de overheid 'www.mypension.be'.
- De verzekerde krijgt jaarlijks een rekeninguittreksel met een toestand van de overeenkomst, met o.a. vermelding van de betaalde premies, de gedane verrichtingen (kosten, intresttoekenningen, winstdeelnametoekenning, ...) en de rekeningstand. In dat rekeninguittreksel nemen we steeds de vorige afrekendatum als vertreksituatie.

#### **Duurzaamheid**

Duurzaamheid betekent voor Baloise dat we op een verantwoorde en toekomstgerichte manier zakendoen en focussen op de meerwaarde die we creëren met ons dagelijks werk. Ons model voor waardecreatie, dat geldt voor heel de Baloise Groep, ligt volledig in lijn met ons bedrijfsmodel en biedt een globale visie op duurzaamheid. Dit model illustreert hoe Baloise duurzame meerwaarde creëert uit verschillende bronnen - werknemers, klanten, de maatschappij, het milieu, partners en investeerders.

U vindt meer gedetailleerde uitleg op onze website [www.baloise.be/nl/sustainability](http://www.baloise.be/nl/sustainability)



Hoe gebeurt de  
informatieverstrekking?





Wat met klachten over het product?

Hebt u een klacht? Laat het ons weten per e-mail via [klacht@baloise.be](mailto:klacht@baloise.be), [www.baloise.be/klachten](http://www.baloise.be/klachten), per brief of telefonisch 078 15 50 56. Biedt dat geen oplossing? Dan kunt u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen: [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be), [www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be), de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, 02 547 58 71.

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor het beheer van uw verzekeringsproduct. Dat doen wij met respect voor het recht op privacy en zoals de wet het ons voorschrijft. De volledige informatie leest u in ons actueel privacybeleid op onze website (<http://www.baloise.be/privacy>).

Baloise Belgium nv | Verzekeringsonderneming met NBB-codenr. 0096 | Baloise is de handelsnaam van Baloise Belgium nv  
Zetel: City Link, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen, België | BTW BE 0400.048.883 | RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen | Tel.: +32 3 247 21 11  
Vestiging: Koning Albert II-laan 19, 1210 Brussel, België | Tel.: +32 2 773 03 11 | IBAN: BE31 4100 0007 1155 | BIC: KREDBEBB | [info@baloise.be](mailto:info@baloise.be) | [www.baloise.be](http://www.baloise.be)  
VU: Baloise, City Link, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen, België  
Baloise is een verzekeringsonderneming met een vergunning om in België levensverzekeringen aan te bieden.  
Het Belgische recht is op de overeenkomst van toepassing.

Deze infofiche Aanvullend Pensioen VAPZ beschrijft de productmodaliteiten van toepassing op 22 januari 2024.